

Aanbesteding: Inhuur Flexibele arbeidskrachten tot en met schaal 9 Regulier
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 2021 357816

Toelichting:

LET OP:

De aangepaste Concept Raamovereenkomst wordt bij de publicatie van de tweede Nota van inlichtingen gevoegd. Hierin zijn de door Aanbestedende dienst geaccepteerde wijzingen opgenomen van de eerste en tweede Nota van inlichtingen.

Zie tevens vraag 299.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE #39-41

Vraag:

Betreffende eisen #39, 40 en 41: Zijn er nog kosten waar opdrachtnemer rekening mee dient te houden ingeval buitenshuis functies?

Antwoord:

Inschrijver hoeft geen rekening te houden met buitenshuis functies, anders dan genoemd.

Beantwoord op: 28-02-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Algemene voorwaarden, art. 13.6

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer de opdrachtgever op basis van artikel 13.6 alleen kan vrijwaren voor de verplichtingen en handelingen die voor rekening zijn van opdrachtnemer en niet voor de verplichtingen van opdrachtgever?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Algemene voorwaarden, art. 6

Vraag:

Indien inschrijver gebruikt maakt van een onderaannemer, ofwel intercollegiale doorlening, moet zij dan op basis van artikel 6 av toestemming vragen aan opdrachtgever?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Algemene voorwaarden, art. 1

Vraag:

Artikel 1 stelt: "Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen die krachtens de Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken." Kunt u bevestigen dat het hier enkel gaat om vast personeel van opdrachtnemer en niet om de flexibele arbeidskrachten van opdrachtnemer (omdat de flexibele arbeidskracht, niet zijnde zzp, van opdrachtnemer onder leiding en toezicht (en dus verantwoordelijkheid) vallen van opdrachtgever)?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen, kortheidshalve wordt verwezen naar artikel 7:690 BW.

Uit de context van bepalingen zal moeten worden opgemaakt of met Personeel van Opdrachtnemer is bedoeld in- of exclusief Flexibele arbeidskrachten.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst art. 9.2

Vraag:

Bent u bereid artikel 9.2 aan te vullen met de volgende bepaling? Zo niet, graag uw gemotiveerde toelichting. "Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imago schade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie."

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is niet bereid de suggestie van Inschrijver

onverkort over te nemen. De termen directe en indirecte schade hebben naar Nederlands recht namelijk geen vaste betekenis. De door Inschrijver geopperde wijziging vat de Aanbestedende dienst dan ook op als beperking van de aansprakelijkheid voor met name genoemde vormen van schade. De Aanbestedende dienst is bereid de aansprakelijkheid voor gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen uit te sluiten. Schade in verband met boetes, imago en bedrijfsstagnatie heeft een sterke relatie met de kwaliteit van de ingehuurd krachten en het is dan ook niet onredelijk dit risico bij de aanbieder daarvan te leggen.

De Raamovereenkomst zal dienovereenkomstig worden aangepast.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
6 Concept Raamovereenkomst art. 9.1

Vraag:

In artikel 9.1 stelt u: "Opdrachtgever is op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele arbeidskracht, die Opdrachtnemer te werk stelt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever kan de schade verhalen op de Flexibele arbeidskracht, indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de Flexibele arbeidskracht." Gegadigde mist hier de volgende bepaling en verzoekt u vriendelijk om deze op te nemen in de raamovereenkomst: "Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de Flexibele Arbeidskracht in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is."

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is zich bewust van zijn verantwoordelijkheid ingevolge het bepaalde in artikel 7:658 BW.

De Raamovereenkomst zal worden aangepast door in deze bepaling op te nemen dat Opdrachtgever zich gedraagt ten aanzien van de Flexibele arbeidskracht in overeenstemming met het bepaalde in artikel 7:658 BW.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
7 Concept Raamovereenkomst art. 5.7

Vraag:

In artikel 5.7 stelt u: "Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten, waarbij Opdrachtgever een termijn zal stellen aan Opdrachtnemer om alsnog zijn verbintenissen naar genoegen van de Opdrachtgever na zal dienen te komen." Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Zoals al blijkt uit deze bepaling zal de Aanbestedende dienst het niet geheel of niet behoorlijk nakomen van de Raamovereenkomst melden bij de betreffende Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst art. 5.5

Vraag:

In artikel 5.5 stelt u: "Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere overeenkomst verrichte Diensten." Kunt u bevestigen dat onder acceptatie van de dienst wordt verstaan: het goedkeuren van de gewerkte uren?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

PvE #31

Vraag:

In eis #31 stelt u: [...] door Flexibele arbeidskracht in te zetten die dichtbij de locatie(s) van Opdrachtgever woonachtig zijn. Dichtbij wil zeggen op maximaal één (1) uur reisafstand van het Stadhuis in Haarlem." Gezien de schaarste in de markt, verzoeken wij u deze eis te verruimen naar maximaal anderhalf (1,5) uur enkele reis. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Nee, hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord.

Opdrachtgever is zich ervan bewust dat de regels in een schaarse markt niet

te star kunnen zijn. Gezien de wens ook bestaat om de lokale werkgelegenheid te stimuleren en voor een groot deel van de functies fysieke aanwezigheid noodzakelijk is, zal dit maatwerk betreffen. De eis blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Reiskostenvergoeding

Vraag:

In de CAO gemeenten wordt bij de reiskostenregeling verwezen naar een eventuele regeling van opdrachtgever. Wij verzoeken u deze te delen met gegadigde.

Antwoord:

Na gunning zal deze aan de gecontracteerde Opdrachtnemers ter beschikking worden gesteld.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:
PvE #13

Vraag:

In eis #13 stelt u: "Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de geselecteerde Flexibele arbeidskracht niet of niet meer aan de functie-eisen voldoet en/of niet over de vereiste competenties beschikt, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de tewerkstelling te beëindigen, ongeacht de duur van de opdracht. Opdrachtgever zal dit bespreken, en aankondigen, met Opdrachtnemer." Indien een dergelijke situatie zich voordoet wil gegadigde het recht hebben op de flexibele arbeidskracht te vervangen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw gemotiveerde toelichting.

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De kans dat dit zich voordoet achten wij klein.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

12

PvE #3

Vraag:

In eis #3 stelt u: "[...] Opdrachtgever behoudt echter wel haar vrijheid om, indien zij dat wenst, een vacature niet uit te zetten bij de partijen, maar zelf zorg te dragen voor werving en selectie en invulling van de vacature." a) Wanneer gaat Opdrachtgever gebruik maken van deze mogelijkheid? b) Hoe vaak is dit de afgelopen 4 jaar voorgekomen?

Antwoord:

- a. Opdrachtgever maakt hiervan gebruik indien onverwacht een interne kandidaat zich aanmeldt.
- b. Opdrachtgever probeert dit te voorkomen. Echter een enkele keer zou dit voor kunnen komen.

Beantwoord op: 01-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

13

Onderwerp:

Naam opdrachtgevers in vacatureteksten

Vraag:

Voor een hogere respons op vacatures is het gewenst om de naam van Opdrachtgever te noemen in de vacatureteksten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2022**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

14

Onderwerp:

Bijlage 10 prijzenblad

Vraag:

Kunt u een eenduidige berekening toevoegen om tot de omrekenfactor te komen? Door deze gelijk te stellen voor alle inleners wordt duidelijk op welke wijze het tarief opgebouwd is en kan er rekening gehouden worden met een zuivere margebepaling.

Antwoord:

Zie de aangepaste Bijlage 10 Prijzenblad, welke bij deze Nota van inlichtingen is gevoegd.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage 10 prijzenblad

Vraag:

Het is inschrijver niet duidelijk of de bureaumarge als percentage of als nominaal bedrag opgenomen dient te worden. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

Als percentage. Zie het gegeven antwoord op vraag 14.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 10 prijzenblad

Vraag:

Het huidige prijzenblad is niet opgebouwd met formules voor de (sub) totalen. Kunt u deze toevoegen zodat iedere inschrijver werkt op basis van dezelfde opbouw en totalen?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 14.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Bijlage 4: Programma van Eisen - Eis 41

Vraag:

In hoeveel gevallen is er afgelopen jaar sprake geweest van een uitzendkracht die uren registreert ten behoeve van het volgen van een certificaat/training, waarbij de uren voor rekening komen van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Is het afgelopen jaar niet voorgekomen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 4: Programma van Eisen - Eis 30

Vraag:

"U geeft aan dat Opdrachtnemer veranderende arbeidsvoorwaarden en wet- en regelgeving met betrekking tot de Flexibele arbeidskracht(en) tijdig signaleert en in hiermee in overleg treedt met Opdrachtgever. Inschrijver kan instemmen met de verantwoordelijkheid voor de ABU CAO en algemene wetgeving. Inschrijver wijst echter wel op de wettelijke verantwoordelijkheid voor Opdrachtgever om diens eigen CAO en bijhorende wijzigingen te delen met Inschrijver.

Erkent u deze verantwoordelijkheid?"

Antwoord:

De Aanbestedende dienst zal de CAO gemeenten en wijzigingen daarop delen met de Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 01-03-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Bijlage 4: Programma van Eisen - Eis 18

Vraag:

U geeft aan dat de Opdrachtnemer uitsluitend de feitelijk gewerkte uren van de Flexibele arbeidskracht in rekening brengt. Graag uw bevestiging dat uren die waar de Flexibele arbeidskracht aanspraak op kan maken als gevolg van een dienst conform de WAB hier een uitzondering op is en in rekening gebracht kan worden aan Opdrachtgever.

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen. Dit geldt alleen bij oproepkrachten.

Beantwoord op: 01-03-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**

20

Onderwerp:

Bijlage 4: Programma van Eisen - Eis 13

Vraag:

U geeft aan dat als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de geselecteerde Flexibele arbeidskracht niet of niet meer aan de functie-eisen voldoet en/of niet over de vereiste competenties beschikt, de Opdrachtgever

zich het recht voorbehoudt om de tewerkstelling te beëindigen, ongeacht de duur van de opdracht. Opdrachtgever zal dit bespreken, en aankondigen, met Opdrachtnemer. Hier zien wij graag de volgende aanvulling: 'met inachtneming van de wettelijk gestelde opzegtermijn'. Graag uw akkoord.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. In de gegeven omstandigheden wil Opdrachtgever de betreffende Flexibele arbeidskracht op korte termijn willen vervangen door een arbeidskracht die wel beantwoord aan de benodigde kwalificaties.

De wettelijk gestelde opzegtermijn is een norm in de relatie tussen Opdrachtnemer en de Flexibele arbeidskracht.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 4: Programma van Eisen - Eis 3

Vraag:

In hoeveel gevallen is er afgelopen jaar sprake geweest van een spoedaanvraag?

Antwoord:

Hiervan is het afgelopen jaar geen sprake van geweest.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 18.1

Vraag:

"U vraagt hier expliciet om een verzekering tegen beroepsaansprakelijkheid, terwijl de gangbare verzekering in de branche de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering, verzekert de financiële gevolgen van een verkeerd advies, dit soort fouten komen in de branche vrijwel niet voor en het is ongebruikelijk om voor onze dienstverlening hier een verzekering voor af te sluiten. Dit neemt vanzelfsprekend niet weg dat wij wél gewoon aansprakelijk zijn als deze situatie zich voordoet. De bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering dekt schade, waarvoor wij verantwoordelijk zijn, aan personen of zaken en sluit beter aan bij onze type dienstverlening.

- 1) Kunt u bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering volstaat?
2) Zo nee, kunt u uitgebreid toelichten waarom u vasthoudt aan de beroepsaansprakelijkheidsverzekering? "

Antwoord:

Ja, de Aanbestedende dienst kan bevestigen dat een bedrijfsaansprakelijkheidverzekering volstaat.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 13.5

Vraag:

Graag uw bevestiging dat dit artikel alleen toeziet op Personeelsleden van Opdrachtnemer en niet toeziet op schade veroorzaakt door Personeel van Opdrachtnemer dat onder leiding en toezicht staat van Opdrachtgever.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan de zienswijze van Inschrijver bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 1 - Algemene inkoopvoorwaarden - artikel 13.1

Vraag:

In dit artikel wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte vormen van schade. Inschrijver kan uitsluitend instemmen met directe vormen van schade en kan niet akkoord gaan met indirecte vormen van schade. Graag uw nadere toelichting op het begrip schade en bijbehorende wijziging in het artikel.

Antwoord:

Met de vraagstelling wordt voorbijgegaan aan het gegeven, dat de termen directe en indirecte schade naar Nederlands recht geen vaste betekenis hebben. Welke schadeposten kwalificeren als directe schade en welke als indirecte, daar is naar Nederlands recht geen eenduidig antwoord op te geven. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 5.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 8

Vraag:

"U geeft aan "" Gunningscriterium 1. Kandidaat profiel en motivering (25 punten)

Opdrachtgever vindt het belangrijk om inzicht te verkrijgen in de werkwijze en keuze van Inschrijver in de voordracht van kandidaten. Inschrijver dient hiervoor een kandidaat profiel (fictief) aan te leveren, volgens de werkwijze van Inschrijver, inclusief motivering op het in Bijlage 2 (IV Medewerker supportteam) opgenomen profiel. Inschrijver gaat hierbij in op de onderstaande aspecten:

- Op welke wijze is de Inschrijver tot de keuze van de voorgestelde kandidaat gekomen;

- Welke afwegingen heeft Inschrijver hierbij gemaakt.

De opgegeven beschrijving wordt beoordeeld op passende mate van geschiktheid en/of het

geschikt maken voor aansluiting op het gevraagde profiel.""

1)De aspecten die inschrijvers moeten uitwerken lijken erg veel op elkaar. Kunt u dit verduidelijken (of een aspect weglaten).

2) U vraagt een fictief profiel uit. Dit betekent dat inschrijvers in feite alles kunnen verzinnen. Om de realiteit van de inschrijvingen te waarborgen adviseren wij u om de vraagstelling iets aan te passen. Door ""bijv. de werking van het werving- en selectieproces te vragen gericht op het profiel "" (IV Medewerker supportteam). Graag uw reactie/aanpassing."

Antwoord:

"1. De Aanbestedende dienst past de tekst als volgt aan:

""Op welke wijze is de Inschrijver tot de keuze van de voorgestelde kandidaat gekomen en welke afwegingen heeft Inschrijver hierbij gemaakt.""

2. Opdrachtgever laat de realiteit van het profiel aan Inschrijver."

Beantwoord op: 01-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 8

Vraag:

Wij zien enige overlap tussen de verschillende gunningcriteria hetgeen geen enkel probleem is zolang inschrijvers mogen verwijzen naar andere gunningcriteria. Gaat u hiermee akkoord (uiteraard onder de conditie dat verwijzing duidelijk en concreet moet zijn).

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 8

Vraag:

Welke disciplines/expertises zijn vertegenwoordiging in het beoordelingsteam?

Antwoord:

Het beoordelingsteam bestaat uit functionarissen van de afdelingen HRM, KCC, IV en Bedrijven.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 5.5

Vraag:

U eist dat inschrijver beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de Inschrijving over een adequate verzekering of voorziening voor wettelijke- en/of bedrijfsaansprakelijkheid. In hetzelfde onderdeel eist u dat na gunning inschrijver een recent bewijs van verzekering voor bedrijfsaansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid aan levert. Graag uw bevestiging dat één van beide aansprakelijkheidsverzekeringen volstaat. Zo niet? Dan graag uw uitgebreide toelichting waarom u vasthoudt aan beide verzekeringen.

Antwoord:

Zie artikel 11, lid 1, van de Raamovereenkomst waarin wordt bepaald dat uitgangspunt is een verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheidverzekering. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 22.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 5.4

Vraag:

Inschrijver is onderdeel van een holding, maar doet bij inschrijving en na gunning bij uitvoering van de dienstverlening op geen enkele wijze een

beroep (niet financieel of anderszins) op deze holding en opereert in deze geheel zelfstandig. Ten gevolge hiervan publiceert inschrijver uitsluitend financiële gegevens op holding niveau. Graag uw bevestiging dat een verklaring als gevraagd in onderdeel 5.4 vanuit de holding volstaat om te voldoen aan deze eis en geen separate UEA hoeft te worden ingediend namens de holding om zo te voldoen aan het streven van de overheid om de administratieve last voor Inschrijvers te beperken.

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 3.1

Vraag:

U beschrijft de meer gespecialiseerde functies en/of veel voorkomende functieprofielen. Welke functies komen het vaakst voor (eventueel verhoud /omvang noemen)

Antwoord:

De eerste drie (3) genoemde profielen komen het vaakst voor.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

PvE eis 39

Vraag:

Opdrachtnemer informeert de Flexibele arbeidskracht over het kledingvoorschrift bij team Natuur & Milieu – Educatie (NME). Dit kledingvoorschrift betreft, spijkerbroek, donkerblauw en donkergroen als kleuren. Opdrachtgever verstrekt uiterlijke kledingstukken die noodzakelijk zijn om herkenbaar te zijn, met het gemeentelogo, om de functie uit te voeren. De Flexibele arbeidskracht dient deze te dragen. Hiervan zijn geschikte schoenen uitgezonderd. Hoe verloopt het proces mbt de vestrekking van de kledingpakket in de huidige situatie. Is dat ook de gewenste situatie voor de toekomst. Wie draagt de kosten voor deze kleding? Indien dit voor rekening komt van opdrachtnemer ontvangen wij graag inzicht in deze kosten.

Antwoord:

Opdrachtgever verstrekt de kleding met het gemeentelogo. Deze zijn aanwezig op de locatie.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PvE eis 4

Vraag:

Deze eis is vrij breed geformuleerd. Ons inziens valt, gezien het feit dat u leiding en toezicht heeft over onze uitzendkrachten, niet alles onder de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer. Denkt u bijvoorbeeld aan instructies voor de bediening van machines. Bent u akkoord met het nuanceren van deze eis in de implementatieperiode?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met het verder uitwerken van de eis tijdens het verificatiegesprek en de kennismakingsgesprekken. Opdrachtnemer is wel verantwoordelijk voor het goed informeren van de werkzaamheden en het schetsen van de werkomgeving.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Raamovereenkomst, art. 16.3

Vraag:

Indien de situatie kwalificeert als een 'overgang van onderneming' zoals omschreven in de Algemene inkoopvoorwaarden, gaan de Flexibele Arbeidskrachten op de startdatum van de nieuwe (opvolgende) raamovereenkomst van rechtswege over naar de nieuwe raamcontractant. Kunt u bevestigen dat de overnameregeling hierop tevens van toepassing is, in de zin dat opdrachtnemer dan gerechtigd is een eventuele vergoeding in rekening te brengen?

Antwoord:

Blijkens de bewoordingen is de intentie van artikel 16 van de Raamovereenkomst om een soepele overgang van de huidige naar de nieuwe Opdrachtnemer te bevorderen. Eventuele extra barricades in de vorm van vergoedingen van de oude aan de nieuwe Opdrachtnemer is naar het oordeel van de Aanbestedende dienst niet aan de orde.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 14

Vraag:

Graag uw akkoord dat het geheimhoudingsbeding betrekking heeft op het (interne) personeel van opdrachtnemer en inschrijver slechts een inspanningsverplichting heeft m.b.t. de geheimhouding van onze uitzendkrachten.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan de zienswijze van Inschrijver bevestigen.

Hierbij wil de Aanbestedende dienst wel benadrukken dat voor de Aanbestedende dienst eventuele schending van geheimhouding, zeker gelet op de bijzondere positie van de gemeente als bestuursorgaan en zeker waar vertrouwelijke gegevens raken aan privacy, dermate verstrekken gevolgen kunnen hebben dat zij er van uitgaat dat Opdrachtnemer zich tot het uiterste zal inspannen om geheimhouding ook door de Flexibele arbeidskrachten te borgen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Raamovereenkomst, art. 9

Vraag:

In de aanbestedingstukken missen nog een aantal bepalingen met betrekking tot leiding en toezicht, arbeidsomstandigheden en materieel werkgeverschap. Omdat opdrachtgever (en niet inschrijver) invloed heeft op wat erop de werkvloer plaatsvindt, behoort opdrachtgever ook de verantwoordelijkheid te dragen richting de uitzendkrachten als er iets misgaat op die werkvloer. Juridisch geformuleerd betekent dit dat u richting de uitzendkrachten verantwoordelijk bent voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen, alsmede dat u verantwoordelijk behoort te zijn voor schade veroorzaakt en/of geleden door de uitzendkrachten op de werkvloer. Bent u bereid om de Raamovereenkomst aan te vullen met dergelijke bepalingen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 6.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
36

Onderwerp:
PvE eis 41

Vraag:

Voor welke functies is het vereist om een certificaat of training te volgen, waar de opdrachtgever zorg voor kan dragen? En uit hoeveel dagdelen bestaat deze training per functie?

Antwoord:

Momenteel geldt dat voor het BHV certificaat ten behoeve van de medewerker kinderboerderijen. Ongeveer 4 uur vanuit huis en 7 uur op locatie.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
PvE eis 12

Vraag:

Opdrachtnemer stelt voor om de overname fee te bepalen door de resterende uren (tot 936 uur) te vermenigvuldigen met 30% van het geldende uurtarief van de betreffende medewerker. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
PvE eis 8

Vraag:

Het plaatsingsproces kan worden opgehouden vanwege de VOG-verklaring. Het daadwerkelijk verstrekken hiervan kan op zich laten wachten. Is opdrachtgever akkoord met de inzet van een kandidaat na het verstekken van het betaalbewijs van de VOG, met inachtneming van een uiterlijke aanleverperiode van 6 weken?

Antwoord:

Opdrachtgever is zich ervan bewust dat niet in alle gevallen een VOG direct aanwezig is. In dat geval treedt Opdrachtnemer in overleg met de Inlenende partij. Dit kan ook een punt van aandacht zijn tijdens de kennismakingsgesprekken, daar het risico per functiegroep anders ligt.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

PvE eis 38

Vraag:

Deze eis gaat over het uitdienen van opdrachten bij einde van de raamovereenkomst.

1) Het is ons onduidelijk of u hiermee het aankomende einde van uw huidige raamovereenkomst bedoelt of de situatie bij afloop van de raamovereenkomst van onderhavige aanbesteding. Kunt u dit nader toelichten?

2) Indien u doelt op de tweede situatie horen wij tevens graag hoe u aankijkt tegen het uitdienen en eventueel migreren van de huidige lopende opdrachten.

Antwoord:

Nadere overeenkomsten die ontstaan vanuit de huidige Raamovereenkomst moeten tenminste in 2022 aflopen. Een migratie gaat niet plaatsvinden.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

PvE eis 35

Vraag:

In principe voldoen wij aan deze eis, ware het niet dat Microsoft zelf DANE pas eind 2022 implementeert en afrondt. Mogen wij deze eis interpreteren als dat wij toezeggen DANE te zijner tijd te zullen implementeren? Zo nee, graag uw toelichting waarom niet.

Antwoord:

Ja, hiermee gaat de Aanbestedende dienst akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE eis 35

Vraag:

Kan het zijn dat u met STARTTKS STARTTLS bedoelt? Zo nee, graag uw toelichting wat u bedoelt.

Antwoord:

Per abuis een tikfout. De Aanbestedende dienst bedoeld STARTTLS.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
PvE eis 16

Vraag:

Op het inlenen van uitzendkrachten is de cao van de ABU of NBBU van toepassing. Dit betekent dat wij uit uw cao enkel de van toepassing zijnde beloningselementen gebruiken die benodigd zijn om de inlenersbeloning vast te stellen. Graag uw akkoord op deze nuancerings.

Antwoord:

Ja, hiermee gaat de Aanbestedende dienst akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Par. 8, p. 31

Vraag:

Het omschrijven van kansen en risico's is voortgekomen uit de Best Value Procurement techniek. Hierbij kan aan kansen een 'prijskaartje' worden gehangen los van het afgegeven tarief voor de scope van de aanbesteding. Is dat voor subgunningscriterium 3 ook het geval? Zo nee, graag uw toelichting in welk licht wij kansen dan moeten bezien.

Antwoord:

Nee, dit is niet het geval voor gunningcriterium 3. Opdrachtgever is benieuwd of Inschrijver reële kansen ziet voor de opdracht die voor hen ligt.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Par. 8, p. 31

Vraag:
Subgunningscriterium 3: één van de grootste risico's is de situatie op de huidige arbeidsmarkt. Hiervoor vraagt u al oplossingen in SG2. Bent u ermee akkoord dat dit risico in SG3 niet nogmaals mag worden uitgewerkt?

Antwoord:
Eens, mits het een risico betreft die niet genoemd is als oplossingsrichting in gunningscriteria 2. Verwijzingen worden niet toegestaan.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Par. 8, p. 30

Vraag:
Gunningscriterium 2: dienen er altijd oplossingen voor de korte, middellange en lange termijn te worden toegelicht of dient inschrijver gewoonweg toe te lichten hoe hij opdrachtgever zo goed mogelijk ondersteunt en oplossingen biedt in de huidige arbeidsmarkt?

Antwoord:
Opdrachtgever mag naar eigen inzicht de vraag beantwoorden.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Par. 8, p. 30

Vraag:
In gunningscriterium 1 vraagt u om een fictief profiel. Het is voor iedere inschrijver gemakkelijk een fictief profiel op te stellen dat volledig voldoet aan het functieprofiel uit bijlage 2. Het is realistischer aan te nemen dat een dergelijk perfect passend profiel niet verkrijgbaar is in de huidige arbeidsmarkt en dat wij bij een daadwerkelijke vacature voor dit profiel iemand aanleveren die wellicht op bepaalde punten nog ontwikkeling behoeft. Hoe kijkt u aan tegen deze situatie in relatie tot gunningscriterium 1 en hoe gaat u om met de beoordeling van een perfect fictief profiel of een fictief profiel met wat kanttekeningen waar een duidelijke motivering aan is toegevoegd hoe de kandidaat geschikt wordt gemaakt?

Antwoord:

Opdrachtgever is zich bewust van dit spanningsveld. Het is aan Opdrachtnemer om hier naar eigen inzicht, en binnen de eigen mogelijkheden, naar te handelen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 5.1, p. 13

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde tekenbevoegde maken wij gebruik van DocuSign eSignature, vooral in deze coronatijd waarbij wij fysiek contact waar mogelijk willen voorkomen. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par. 5.6, p. 16

Vraag:

Het aantal van 25 plaatsingen lijkt proportioneel gekozen te zijn in relatie tot de grootte van de opdracht. Nu u echter twee opdrachtnemers selecteert, lijkt het ons logischer dit aantal door twee te delen. Makkelijk afgerond, zouden inschrijvers minimaal 15 plaatsingen bij de referent moeten hebben behaald. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hiermee is de Aanbestedende dienst niet akkoord. De eis van 25 plaatsingen blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

49 Aanbestedingsleidraad, par. 5.6, p. 16

Vraag:

U benoemt onder het kopje Kerncompetentie (enkelvoud) twee bullets. Het is inschrijver hierdoor onduidelijk of deze twee bullets als twee kerncompetenties moeten worden gelezen, waarmee dus tevens twee referenten mogen worden aangeleverd of dat beide bullets bij één en dezelfde referent gerealiseerd dienen te zijn. Graag ontvangen wij uw toelichting.

Antwoord:

De twee bullets dienen bij één en dezelfde referent te zijn uitgevoerd.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.3, p. 11

Vraag:

U geeft een aantal voorbeelden van functies die buiten de scope van deze aanbesteding vallen: o.a. Specialistische inhuur van Flexibele arbeidskrachten (waaronder Handhaving en brugwachters) tot en met schaal 9. Heeft u meer voorbeelden van functies waarvan de inhuur als specialistisch zal worden aangemerkt?

Antwoord:

Onder specialistisch vallen de handhavingsfuncties, nautisch verkeersleiders en brugwachters.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.3, p. 10

Vraag:

Ten tijde van de thans lopende raamovereenkomst wordt er een andere perceel indeling gehanteerd dan nu wordt gehanteerd in de aanbesteding. Kunt u de keuze hiervoor nader toelichten?

Antwoord:

Voortschrijdend inzicht laat zien dat bepaalde opleidingseisen, zoals voor brugwachters, noodzakelijk zijn, waardoor dit in een aparte aanbesteding wordt uitgevraagd. Bij andere profielen zijn deze opleidingseisen minder

relevant gebleken, zoals de medewerkers KCC.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 52
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, p. 6

Vraag:

U geeft aan dat de gemeente Haarlem de Raamovereenkomsten afsluit waarvan gemeente Zandvoort evenals de verbonden partijen, waaronder het Noord-Hollands Archief, ook gebruik van kunnen maken. En dat voor het Noord-Hollands Archief een separate Raamovereenkomst zal worden afgesloten. Kunt u aangeven welke verbonden partijen er nog meer gebruik wensen te maken van de overeenkomst? En kunt u voor deze partijen (inclusief Noord-Hollands Archief) aangeven wat de totale spend is?

Antwoord:

Op dit moment kan daar geen inschatting van gemaakt worden. Een mogelijke andere partij zou het RIEC kunnen zijn.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Contract

Ref.nr. 53
Onderwerp: Bijlage 10 Prijzenblad

Vraag:

Vanuit regel 8 in het prijzenblad is geen gemiddeld uurloon ingevoerd, met welk gemiddeld uurloon kunnen alle inschrijvers rekenen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst vraagt een omrekenfactor uit en geen bedrijfstarief.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. 54
Onderwerp: Bijlage 10 Prijzenblad

Vraag:

in de beoordelingscriteria prijs, gaat u uit van een totaal gewogen omrekenfactor, echter het prijzenblad bestaat uit 1 tabblad fase A en 1 voor

fase B/C, er is geen tabblad totaal. Volgt deze nog?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst rekent de totaal gewogen omrekenfactor zelf uit op basis van de ingediende prijzenbladen en de formule uit de aanbestedingsleidraad.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Bijlage 10 Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver is gewend dat, aan de hand van de subtotalen, eerst de kostprijsfactor exclusief BTW berekend wordt. Deze wordt dan gevolgd door de bureaumarge wat samen de omrekenfactor bepaalt. In het prijzenblad is deze volgorde anders. Hoe komt u uiteindelijk tot de juiste berekening van de omrekenfactor?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 14.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:

Bijlage 10 Prijzenblad

Vraag:

Het valt inschrijver op dat er in het prijzenblad geen formules staan voor de berekening van totalen en subtotalen. Hoe wilt u dat inschrijvers hier mee omgaan?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 14.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 17.1

Vraag:

Ingevolge artikel 17.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden mag Opdrachtnemer de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever overdragen aan derden. Wij zijn onderdeel van een Holding en voor het optimaal mogelijk financieren van het werkkapitaal willen wij graag onze financiële vorderingen (facturen) aan derden kunnen overdragen, zoals bijvoorbeeld een zustermaatschappij binnen de Holding of een bank. Inschrijver gaat er vanuit dat u met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu een dergelijke overdracht geen effecten heeft op de juridische, commerciële en operationele relaties en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht. Is deze zienswijze juist? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst heeft geen bezwaar om reeds nu toestemming te verlenen voor overdracht met betrekking tot vorderingen als bedoeld aan Holding of bank.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 14.2

Vraag:

Onder toepassing van artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden geldt dat Opdrachtgever de Overeenkomst op elk moment en zonder opgaaf van redenen kan opzeggen met een opzegtermijn van een kalendermaand. Het bestek geeft echter aan dat Opdrachtgever voornemens is een raamovereenkomst voor de duur van twee jaar aan te gaan met de optie tot verlenging van de overeenkomst met 2 keer één jaar. De tariefstelling zoals deze wordt gevraagd neer te leggen wordt derhalve gebaseerd op een langdurige samenwerking. Een tussentijdse opzegmogelijkheid zonder opgaaf van redenen past hier niet bij. Daarnaast biedt artikel 12 van de Raamovereenkomst en artikel 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voldoende ruimte om de samenwerking te beëindigen indien zich een omstandigheid voordoet die dit rechtvaardigt. Wij verzoeken u derhalve om artikel 14.2 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. De artikelen 12 van de Raamovereenkomst en 14.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voorzien in opzegging / ontbinding ingeval de in de bepaling omschreven situatie zich voordoet, artikel 14.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden voorziet in het algemeen in opzegging / ontbinding niet beperkt tot in de bepaling benoemde situatie. De Aanbestedende dienst hecht er aan om, gelet op

eventuele onvoorziene omstandigheden, op deze mogelijkheid tot opzegging / ontbinding te kunnen terugvallen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 14.1

Vraag:

De boete voor schending van de geheimhoudingsverplichting is vastgesteld op €25.000,- per gebeurtenis, maar wordt niet verder gemaximeerd. Het is voor Inschrijver als beursgenoteerde onderneming en op grond van de Code Frijns in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren. Wij verzoeken u derhalve om de te verbeuren boetes te maximeren tot een maximum van €50.000 per jaar. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan niet instemmen met de suggestie van Inschrijver. Voor de Aanbestedende dienst kan schending van geheimhouding, zeker gelet op de bijzondere positie als gemeente en zeker waar vertrouwelijke gegevens raken aan privacy, dermate verstrekende gevolgen hebben dat zij het opportuun vindt om schending van vertrouwelijkheid per gebeurtenis te kunnen beboeten met een bedrag van €25.000,-.

Een maximering per jaar zou de effectiviteit van deze bepaling beknotten, immers na meerdere schendingen is deze bepaling nog slechts een 'papieren tijger'.

De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het maximeren van de boete op jaarbasis. Reden hiervoor is dat opdrachtgever ervan uit gaat dat deze boete niet opgelegd hoeft te worden, omdat opdrachtnemer haar medewerkers goed screent en informeert.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 11.2

Vraag:

Inschrijver kan niet akkoord gaan met het bepaalde in artikel 11.2, omdat wij geen bewijzen van premiebetaling verstrekken. De verzekeringsverklaring wordt door onze verzekeringsmaatschappij afgegeven na afdracht van de premie en is daarmee indirect een betalingsbewijs. Tevens kunnen wij als

beursgenoteerde onderneming geen informatie verstrekken over eventuele claims onder de verzekeringspolis, omdat dit koersgevoelige en vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wij verzoeken u dan ook om artikel 11.2 te laten vervallen. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat akkoord met de suggestie van Inschrijver. Voor de volledigheid wordt er op gewezen dat in deze alsdan het bepaalde van artikel 18.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van toepassing is.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 9.3

Vraag:

Op grond van artikel 9.3 is de schadevergoedingsplicht van Partijen beperkt tot €2.500.000 per jaar. Inschrijver is van mening dat deze beperking erg fors is gelet op de waarde van de opdracht. Wij stellen derhalve voor om voor wat betreft de beperking van de aansprakelijkheid op jaarbasis aan te sluiten bij het bedrag waarvoor opdrachtnemer verzekerd dient te zijn conform het bepaalde in paragraaf 5.5 van de Aanbestedingsleidraad, te weten maximaal €500.000 per jaar. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst stemt hier niet mee in. Het betreft hier extreme situaties die nog niet zijn voorgekomen.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 9.1

Vraag:

In artikel 9.1 staat dat Opdrachtgever op grond van artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door de Flexibele arbeidskracht. Dit geldt echter niet alleen voor artikel 6:170 BW, maar geldt tevens voor de artikelen 7:658 lid 4 en 7:611 BW. Wij stellen dan ook voor om de eerste zin van artikel 9.1 als volgt aan te passen: "Opdrachtgever is op grond van de artikelen 6:170, 7:658 lid 4 en 7:611 BW aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de Flexibele arbeidskracht, die Opdrachtnemer te werk

stelt bij Opdrachtgever." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 6.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Raamovereenkomst, artikel 2.1

Vraag:

Inschrijver veronderstelt dat de verplichting van Opdrachtnemer om na ontvangst van een Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte uit te brengen een inspanningsverplichting betreft. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

De in deze bepaling opgenomen verplichting is bedoeld als resultaatverplichting.

De Aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor een gunning aan twee Inschrijvers: verbreding van keuze en een competitief element. Wanneer het uitbrengen van Nadere offertes zou worden gekwalificeerd als een inspanningsverplichting dan ontstaat het risico dat de voornoemde doelstelling daarmee -al dan niet in sterke mate- wordt ondermijnd.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Raamovereenkomst, definitie 'Diensten'

Vraag:

Voor een correcte interpretatie van de voorwaarden achten wij het van belang dat in de Raamovereenkomst de volgende definitie van 'Diensten' wordt opgenomen: "het door Opdrachtnemer op basis van een onder de Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Flexibele Arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

Naar het oordeel van de Aanbestedende dienst geeft de definitie van Diensten zoals gegeven in de Algemene Inkoopvoorwaarden gelezen in samenhang met Raamovereenkomst en de Aanbestedingsleidraad voldoende duidelijkheid over het onderwerp van de overeenkomst tussen partijen en de daarbij behorende rechten en verplichtingen. Gelet op eenduidigheid en samenhang van de Aanbestedingsstukken zal een nieuwe definitie niet leiden tot extra duidelijkheid.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Eis 18 Programma van Eisen / artikel 5.2 Raamovereenkomst / artikel 11.1 Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

U geeft aan dat uitsluitend de feitelijk gewerkte uren van de Flexibele Arbeidskrachten in rekening kunnen worden gebracht. Hierover hebben wij de volgende vragen:

Vraag 1. Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Opdrachtnemer heeft hierop geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat deze uren niet doorbelast kunnen worden. Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever? Zo nee, graag uw toelichting.

Vraag 2. Op grond van de WAB dient opdrachtnemer na 52 weken de inhuurkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de Opdrachtgever worden betaald. Bent u daartoe bereid? Zo nee, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

1. Zie het gegeven antwoord op vraag 19.
2. Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. Het is een gezamenlijke verantwoordelijkheid waarbij Opdrachtgever ervan uit gaat de Opdrachtnemer tijdig (tenminste 4 weken voor het bereiken van de 52 weken) het gesprek hiervoor initieert.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 5.5

Vraag:

In paragraaf 5.5 van de Aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de verzekering van Inschrijver gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst geldig dient te zijn tot het tijdstip waarop Opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen met betrekking tot de Opdracht heeft voldaan. Inschrijver is onderdeel van een Holding en de verzekeringspolis betreft een wereldwijd toepasbare verzekeringspolis. Inschrijver kan dan ook niet garanderen dat de huidige verzekering gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst ongewijzigd in stand zal worden gehouden. Wel kunnen wij u garanderen dat wij gedurende de gehele duur van de overeenkomst over een toereikende en deugdelijke verzekering zullen beschikken die te allen tijde de vereiste dekking zal bieden voor de uit te voeren dienstverlening. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

In artikel 11, lid 1 van de Raamovereenkomst is bepaald:
"houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid" en in artikel 11, lid 3 van de Raamovereenkomst:
"Opdrachtnemer zegt een verzekering als bedoeld in lid 11.1. voor de duur van de Raamovereenkomst niet op zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever, tenzij zorg wordt gedragen voor aansluitende verzekering met dekking van gelijksoortige omvang en kwaliteit".
Deze bepalingen stroken met de intentie van inschrijver "dat wij gedurende de gehele duur van de Raamovereenkomst over een toereikende en deugdelijke verzekering zullen beschikken die te allen tijde de vereiste dekking zal bieden voor de uit te voeren dienstverlening".

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst, 5.7

Vraag:

U vermeldt in artikel 5.7 betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en gemeld bij opdrachtnemer voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 7.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst, 5.6

Vraag:

In artikel 5.6 vermeldt u een beschrijving van de geleverde prestaties (geaccordeerd) als bijlage bij de factuur te willen ontvangen. Omdat onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde geleverde prestaties (geaccordeerd). Kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over het inzetten van onze digitale urenregistratie, waarbij tevens de mogelijkheid bestaat om facturen te controleren?

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst, 5.5

Vraag:

In artikel 5.5 geeft u aan dat betaling plaatsvindt na ontvangst en acceptatie van de verrichte diensten. De systemen voor debiteurenbewaking in onze organisatie hebben geen inzicht in de datum van acceptatie bij de Opdrachtgever. We kunnen niet handhaven op een betaling ná acceptatie en stellen voor dat de acceptatie én betaling beiden geschieden binnen de betaaltermijn.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel van Inschrijver.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 33

Vraag:

In eis 33 geeft u aan dat u een factuur wekelijks, per vier weken of per

maand wenst. In bijlage 3 Format Inhuur Aanvraag staat als factuurfrequentie per vier weken. Facturatie per periode van vier weken of per maand betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse /maandelijks facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?

Antwoord:

Opdrachtgever is daar flexibel in en laat de wijze van factureren juist over aan de wensen van Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 33

Vraag:

U vermeldt in eis 33 dat facturen een inkoopordernummer moeten bevatten. Om dit te kunnen waarborgen dient dit kenmerk vóór aanvang van de opdracht bij inschrijver bekend te zijn. Kunt u dit garanderen?

Antwoord:

Dat is correct en nodig voor een snelle afhandeling van het facturatieproces. Een inkooporder wordt aangemaakt nadat een Flexibele arbeidskracht digitaal is ingestroomd in het administratiesysteem en op basis van de geraamde kosten. Beide partijen zijn nodig, de Inlener en Opdrachtnemer, om dit in goede banen te leiden. Een garantie dat een inkooporder wordt gegenereerd kunnen wij geven en ook dat er gestreefd wordt dat zo snel als mogelijk te doen als alle gegevens bekend zijn.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 14

Vraag:

Volstaat het volgende: wanneer er iets wijzigt in een opdracht, ontvangt u van inschrijver een e-mail notificatie van de wijziging en een melding in ons klantportal. Via deze portal heeft u inzicht in alle lopende opdrachten en dus ook in de wijzigingen.

Antwoord:

Er vanuit gaande dat Opdrachtgever van te voren op de hoogte is gebracht van de wijziging.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 11

Vraag:

U geeft aan dat u de gewerkte uren van de flexibele arbeidskracht in de portal van de opdrachtnemer wilt accorderen. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft aangegeven dat het mogelijk moet zijn om de uren te accorderen. Welk verschil probeert Inschrijver voor te leggen?

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 5

Vraag:

In eis 5 geeft u aan dat de opdrachtnemer flexibele inhuurkrachten een integriteitsverklaring moet laten ondertekenen. Op integriteitsverklaringen staat vaak persoonlijke en/of vertrouwelijke informatie. Bovendien wordt een deel van dezelfde vragen getoetst bij het aanvragen van een VOG. Daarnaast mogen wij deze gegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens niet zomaar delen, behalve bij audits en/of verdenking van ernstige feiten. Opdrachtnemer gebruikt daarom graag haar eigen format, ook voor haar eigen administratie. Is het werken met een VOG of het werken met het format van de opdrachtgever voor u akkoord?

Antwoord:

De integriteitsverklaring wordt verstrekt door Opdrachtgever en dient te worden gelezen en te worden ondertekend door de Flexibele Arbeidskracht voor aanvang van de opdracht. Opdrachtnemer dient hier verantwoordelijkheid voor te nemen en het toe te voegen aan het dossier. Indien nodig heeft Opdrachtgever bewijslast nodig, dat dit inderdaad is vastgelegd. Met inachtneming van de privacy wetgeving. Dit geldt ook voor de VOG.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden 12.5

Vraag:

In artikel 12.5 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst gaat hier niet akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 41

Vraag:

Voor welke functies is dit relevant en hoe vaak is dit afgelopen kalenderjaar voorgekomen?

Antwoord:

Momenteel geldt dit alleen voor functies binnen de afdeling bedrijven (NME).

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 39

Vraag:

Hierin staat dat geschikte schoenen hiervan uitgezonderd zijn, bedoelt u hiermee dat deze verstrekt moeten worden door de opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, hiermee bedoelt de Aanbestedende dienst dat deze door Opdrachtnemer verstrekt dienen te worden.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 38

Vraag:

Geldt deze beschrijving voor zowel voor de bestaande raamovereenkomst als voor de af te sluiten raamovereenkomst volgend uit deze opdracht?

Antwoord:

Voor de bestaande Raamovereenkomst. Zie ook het gegeven antwoord op vraag 40.

Beantwoord op: 01-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

79

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 31

Vraag:

Vanuit eis aandacht voor Co2 reductie: voor welke (veel voorkomende) functies is het mogelijk om vanuit huis te werken?

Antwoord:

Voornamelijk betreffen dit de functies voor de afdeling IV.

Beantwoord op: 01-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

80

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 12

Vraag:

Hoe vaak is het in de afgelopen jaar voorgekomen dat u een flexibele arbeidskracht vroegtijdig (voor het bereiken van 936 uur) hebt overgenomen?

Antwoord:

Dit is afgelopen jaar niet voorgekomen.

Beantwoord op: 01-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

81

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 3.3

Vraag:

U beschrijft hierin dat meer flexibele arbeidskrachten in fase A werkzaam zijn en dit door nieuwe ABU CAO meer fase B gaat worden. Kunt u dit specifieker beschrijven met percentages van huidige Fase A en B en te verwachten Fase A/B?

Antwoord:

Dit acht Opdrachtgever niet relevant voor toekomstige inschatting. In de recente CAO wijziging is de verkorte duur van Fase A opgenomen en is de het de verwachting van Opdrachtgever, mede gezien de gemiddelde inleenduur bij onder andere IV en KCC. Uiteraard heeft het ook te maken met de duur dat een Flexibele arbeidskracht al voor opdrachtnemer werkzaam is of net start.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 3.3.

Vraag:

U beschrijft dat het ziekteverzuim laag te noemen is door pandemie, echter zien wij nu juist een stijging door het langdurig thuiswerken. Wat is het ziekteverzuim percentage van afgelopen 2 maanden geweest?

Antwoord:

In de afgelopen 2 maanden is er geen stijging geweest. De meeste Flexibele arbeidskrachten hebben niet langdurig thuisgewerkt.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Par 3.1

Vraag:

Kunt u een indicatie aangeven van te verwachten vacatures per jaar voor de veelgevraagde profielen?

Antwoord:

Een constante pool is gewenst voor de afdeling KCC, de verwachting is rond de 15 Flexibele arbeidskrachten, waarbij de zwaarte ligt op het profiel van KKC Agent.

Voor de afdeling IV geldt een gemiddelde van 5 Flexibele arbeidskrachten per jaar.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
84 Aanbestedingsleidraad, Par 7.8

Vraag:

U geeft aan dat de beoordelingscommissie bestaat uit vertegenwoordigers, disciplines en/of functies, van diverse geledingen van Opdrachtgever. Graag uw toelichting op welke functies de leden van de beoordelingscommissie bekleden.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 27.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
85 Aanbestedingsleidraad, Par. 6.13

Vraag:

U geeft aan dat, indien Inschrijver voor enige Geschiktheidseis, als bedoeld in deze Aanbestedingsleidraad, een beroep moet doen op inbreng van Derden, zoals de holding, dan toont Inschrijver in zijn Inschrijving aan dat hij een beroep op deze Derde kan doen. Volstaat het wanneer inschrijver een holdinggarantverklaring indient (een bij het handelsregister gedeponeerde verklaring inzake artikel 2:403, sub f BW)? Zo nee, dan graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, een holdinggarantieverklaring voldoet niet. Indien Opdrachtnemer een beroep doet op een derde om aan de geschiktheidseisen te voldoen geeft hij dit aan op het UEA (deel II D).

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
86 Aanbestedingsleidraad, Rechtsgeldige ondertekening van documenten

Vraag:

Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law

rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 47.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Par. 3.3 omvang van de opdracht

Vraag:

U geeft aan dat de totale omvang van de Opdracht gemiddeld circa € 1.800.000 per jaar bedraagt. Hoe is deze omvang verdeeld over Gemeente Haarlem, Gemeente Zandvoort en het Noord-Hollands Archief?

Antwoord:

Het Noord-Hollands Archief sluit zich aan bij onderhavige Raamovereenkomst. Beide gemeenten zijn ambtelijk gefuseerd, waardoor geen aparte organisatie bestaat op het gebied van personeel. Het kan zijn dat werkzaamheden ook voor gemeente Zandvoort zijn. Onderhavige Raamovereenkomst zal voornamelijk vanuit Haarlem geschieden.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, par 6.2 Planning

Vraag:

U geeft aan de eerste nota van inlichtingen op donderdag 3 maart te publiceren. Vervolgens verwacht u van inschrijvers de vragen over deze eerste nota van inlichtingen (vragenronde 2) binnen twee werkdagen, namelijk uiterlijk op maandag 7 maart om 14.00 uur.

Om inschrijvers de gelegenheid te geven de nota van inlichtingen zorgvuldig te beoordelen, vraagt inschrijver u de extreem korte tijd tussen de publicatie van de nota van inlichtingen en de deadline voor de tweede vragenronde iets te verruimen. Bijvoorbeeld met een deadline voor de tweede vragenronde op woensdag 9 maart om 14.00 uur. U mag er daarbij vanuit gaan dat inschrijvers zich inspannen om de vragen zo snel mogelijk in te sturen.

Mocht u hiertoe onverhoopt niet bereid zijn, graag uw toelichting.

Antwoord:

De Aanbestedende past de planning aan. Sluiting voor het indienen van vragen wordt verplaatst naar dinsdag 8 maart 12.00 uur. Zie de aangepaste planning in Tenderned.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
89

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis 35

Vraag:

In eis 35 noemt u een aantal standaarden waaraan de beveiliging van het e-mail domein van inschrijvers moet voldoen. Alles met als doel de veiligheid te waarborgen. Kunt u instemmen met het volgende als alternatief voor deze eis: inschrijver is ISO 27001 gecertificeerd, dit is dé belangrijkste internationale norm op het gebied van informatiebeveiliging. Uiteraard kan inschrijver deze certificering overleggen. Hiermee tonen bedrijven concreet aan, zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens en bedrijfsinformatie. Inschrijver spant zich maximaal in voor het beveiligen van de gegevens van klanten, kandidaten en eigen medewerkers. De borging van de beveiliging is gegarandeerd met een Managementsysteem voor Informatiebeveiliging (ISMS) waarin alle 114 maatregelen (Annex-A) geïmplementeerd zijn.

Antwoord:

Nee, hiermee kan de Aanbestedende dienst niet instemmen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:

WAB - uren doorbetalen binnen 4 dagen afzeggen en vaste uren na 12 maanden

Vraag:

Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed

a. Kunt u bevestigen dat in het geval dat u de planning en oproep doet van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever?

b. Indien niet, graag uw toelichting.

Daarbij wijzen we erop dat onder de WAB gewerkt kan worden met arbeidsovereenkomsten waarvan de omvang van de arbeid is vastgelegd als een X aantal uren per x periode. Na 52 weken dient opdrachtnemer de inhuurkracht verplicht een aanbod te doen in dat kader. Voor Opdrachtgever ligt hier ook een verantwoordelijkheid: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. We verzoeken dan ook op te nemen dat in die situatie de overeengekomen uren door de u worden betaald.

c. Bent u daartoe bereid?

d. En zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord

Antwoord:

- a. Opdrachtgever is bekend met deze wetgeving en kan dit bevestigen.
- b. Niet van toepassing
- c. Hiertoe is Opdrachtgever bereid. Met dien verstande dat Opdrachtnemer tijdig, minimaal 4 weken van te voren, hierover in gesprek gaat met Opdrachtgever, zodat de inzet besproken kan worden. Een signalerende functie met betrekking tot de gemaakte uren wordt wel gevraagd van Opdrachtnemer.
- d. Niet van toepassing.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Incidentele emolumenten n.a.v. SER-advies

Vraag:

Met ingang van 1-1-2022 voeren de ABU/NBBU uit eigen beweging de eerste wijzigingen, voortvloeiend uit het SER-advies, door. Een van deze nieuwe regels betreft de uitbreiding van de inlenersbeloning. Zo hebben uitzendkrachten per 1-1-2022 recht op uitbetalingen zoals de thuiswerkvergoeding, maar ook eenmalige uitkeringen zoals een vergoeding voor een met terugwerkende kracht loonsverhoging. Later volgen er waarschijnlijk meerdere wijzigingen (op dit moment reeds onbekend). Dit zijn zaken die inschrijver niet in de omrekenfactor kan verdisconteren, o.a. omdat deze vergoedingen incidenteel en situatie afhankelijk zijn. Wij verzoeken u dan ook om toe te staan dat inschrijver de aanvullende emolumenten die wij door de invoering van de wetgeving omtrent de SER moeten vergoeden aan de uitzendkracht separaat aan u mogen doorbelasten .

- a. Gaat u hiermee akkoord?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever voorziet geen vaste wijzigingen, maar (eenmalige) vergoedingen die naast het bedrijfstarief worden verrekend, zoals ook de reiskosten. Indien een wettelijke bepaling maakt dat de bedrijfsvoering van Opdrachtnemer in het geding komt, zoals de transactievergoeding, zal Opdrachtgever in gesprek treden met Opdrachtnemer om tot een passende oplossing te komen.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Transitievergoeding

Vraag:

U heeft het component transitievergoeding opgenomen in uw prijsblad. Kunt u bevestigen dat de transitievergoeding opgenomen moet worden in het tarief en niet separaat aan u gefactureerd mag worden?

Antwoord:
Dit kan Opdrachtgever bevestigen

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
94

Onderwerp:
opleidingsdagen prijsblad

Vraag:

In het prijsblad heeft u zowel het component scholing als het component opleidingsdagen opgenomen. Kunt u nader toelichten waar u op doelt bij opleidingsdagen?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst doelt hierbij op de mogelijke reservering die Opdrachtnemer nodig acht voor de ontwikkeling van zijn Flexibele arbeidskracht.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Prijsblad

Vraag:

U stelt dat inschrijvingen met onrealistische tarieven worden uitgesloten van verdere deelname. Kunt u bevestigen dat inschrijver in het prijsblad een 0 (nul) in mag vullen bij componenten die niet van toepassing zijn?

Antwoord:

Dit kan Opdrachtgever bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Formules in prijsblad ontbreken

Vraag:

In het prijsblad ontbreken de formules. Componenten worden niet doorberekend naar een uiteindelijke factor. Wilt u deze alsnog toevoegen?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 88.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
ziekterisico

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het ziekterisico direct (vanaf dag 1) voor opdrachtnemer is?

Antwoord:

Dit kan Opdrachtgever bevestigen

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Gunningscriterium 1 fictief profiel

Vraag:

Kunt u aangeven dat juist het proces om tot de juiste kandidaat te komen beoordeeld wordt in dit gunningscriterium? Daar waar het m.b.t. het kandidaat profiel om een fictief aangedragen kandidaat gaat. Dit profiel kan dus volledig gevormd worden door inschrijvers naar uw gewenste kandidaat. Zo niet, kunt u toelichten op welke wijze u het fictieve profiel beoordeeld?

Antwoord:

Het is een combinatie. Opdrachtgever ziet graag op welke wijze een kandidaat wordt aangeboden en de afwegingen daartoe.
Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 25.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Gunningscriterium 1 fictief profiel in bijlage

Vraag:

U stelt dat inschrijver een fictief kandidaat profiel dient aan te leveren volgens de werkwijze van inschrijver. Inschrijver heeft hier een vast format voor dat wij bij voorkeur integraal willen opnemen. Echter gezien de beperking in aantal A4 willen wij u vragen om in stemmen met dat het kandidaat profiel als bijlage bij de wens aangeleverd mag worden en alleen de toelichting hierop binnen het totaal van de gestelde 12 A4 valt?

Antwoord:

Dit kan Opdrachtgever bevestigen

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Eis 38

Vraag:

Kunt u bevestigen dat m.b.t. de migratie aangaande deze raamovereenkomst de huidige contracten uitgediend worden tot einddatum (of bij geen einddatum na 6 maanden ingangsdatum nieuwe raamovereenkomst)?
b. Kunt u tevens bevestigen dat indien de huidige leverancier wederom bij de nieuwe leveranciers behoort, de populatie van deze partij niet meegenomen wordt in de migratiepopulatie en dus bij de huidige leverancier onder contract blijft?

Antwoord:

Dit kan Opdrachtgever bevestigen. Een migratie van uitzendkrachten is uitgesloten.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Eis 12

Vraag:

U stelt in eis 12 dat een kandidaat na 936 gewerkte uren of maximaal één jaar inzet voor opdrachtgever, kosteloos overgenomen mag worden. Inschrijvers dienen de effort en gemaakte kosten voor het vinden van de kandidaat terug te dekken in de kosten. Daar het niet te bepalen is hoeveel een uur een flexibele arbeidskracht in één jaar werkt, verzoekt inschrijver u de bepaling van één jaar te laten vervallen.

- a. stemt u hiermee in?
- b. Zo niet, graag uw toelichting

Indien nee op vraag a); u stelt dat de flexibele arbeidskracht maximaal één jaar voor opdrachtnemer dient te hebben gewerkt. Inschrijver vermoedt dat u hier 'minimaal' bedoelt.

- c. bent u bereid dit aan te passen?

Antwoord:

De kans dat een Flexibele arbeidskracht wordt overgenomen voor 936 uur gewerkt te hebben of na een jaar parttime is klein. Uitgangspunt is behouden van een flexibele schil. Dit laten de cijfers ook zien.

Indien het aantal gewerkte uren (na één jaar) dusdanig afwijkt van het genoemde aantal uren, treden Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg over de overname.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Persoonlijke beschermingsmiddelen

Vraag:

U stelt dat minder dan 5% van de opdrachtomvang binnen risicogroep 2 valt. Kunt u bevestigen dat, indien van toepassing, alle persoonlijke beschermingsmiddelen door u worden verstrekt?

Antwoord:

Enkel veiligheidsschoenen zijn verplicht. Oproepkrachten werken in principe

niet met machines en hebben daarom verder geen PBM nodig. Als er sprake is van onvoorziene omstandigheden, bijvoorbeeld een zoönose, worden PBM uiteraard geregeld (handschoenen, ontsmettingsmiddel, etc.).

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
103

Onderwerp:
referentieformulier

Vraag:

In het referentieformulier dient inschrijver datum afronding opdracht in te vullen. Kunt u bevestigen dat de referentieopdracht ook een nog lopende opdracht mag betreffen en dat inschrijver hier de 'vermoedelijke einddatum' in dient te vullen?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Referentie - kerncompetentie

Vraag:

In paragraaf 5.6. geeft u aan dat "Inschrijver dient aantoonbare ervaring te hebben met het werven, selecteren en plaatsen van flexibele arbeidskrachten tot en met schaal 9 gerelateerd aan de beschreven vakgebieden en functieprofielen".

- a. Kunt u bevestigen dat u voor de beschreven vakgebieden en functieprofielen doelt op administratieve, secretariële en ondersteunende functies binnen de gemeentelijke organisatie?
- b. Indien nee op a, kunt u exact toelichten wat u terug wenst te zien in de toelichting op deze kerncompetentie?
- c. Mag inschrijver de aanbestedende dienst als referent opgeven?

Antwoord:

- "a. Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
b. Niet van toepassing door het gegeven antwoord op onderdeel a.
c. Ja, Inschrijver mag de Aanbestedende dienst als referent opgeven."

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 14.1

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de boete in artikel 14.1 disproportioneel hoog is.

- a. Bent u bereid deze boetebepaling te laten vervallen?
- b. Bent u bereid de boete te beperken tot maximaal €15.000 euro?
- c. Indien nee op b, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 59.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 1.4 rangorde

Vraag:

In artikel 1.4 van de raamovereenkomst geeft u aan dat de raamovereenkomst boven de nota's van inlichtingen prevaleert.

- a. Bent u bereid alle wijzigingen die voortvloeien uit de nota's van inlichtingen te verwerken in de raamovereenkomst?
- b. Indien nee, bent u bereid de nota van inlichtingen hoger in rangorde van toepassing te verklaren?

Antwoord:

Indien beantwoordingen in de Nota van inlichtingen leidt tot wijzigingen in de Raamovereenkomst zullen deze daarin verwerkt worden.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Opzegtermijn

Vraag:

U wenst, conform eis 13, de tewerkstelling met een uitzendkracht die niet of niet meer voldoet aan de functie-eisen en/of niet over de vereiste competenties beschikt, onmiddellijk te beëindigen. In overige stukken stelt u niets over het opzeg/aanzegtermijn van de arbeidsovereenkomsten

Inschrijver stelt voor om de aanzegtermijnen conform ABU-cao in acht te nemen.

- a. Bent u hiertoe bereid?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever zal zich houden aan de aanzegtermijnen conform ABU-CAO. Mocht het in een uiterste geval voorkomen dat de samenwerking echt niet meer mogelijk is, dan behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Pensioen

Vraag:

Inschrijvers dienen een reservering voor het pensioen op te nemen in het tarief.

- a. Mogen wij ervan uitgaan dat flexibele arbeidskrachten recht hebben op het reguliere StiPP pensioen?
- b. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, hier mag Inschrijver vanuit gaan.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Proces-verbaal

Vraag:

Stelt u, na opening van de kluis, een proces-verbaal van opening beschikbaar?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet meer verplicht.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Algemeen - Nota van inlichtingen

Vraag:

Inschrijver ziet dat de tijdsperiode tussen het ontvangen van de eerste Nota van Inlichtingen (donderdag 3 maart) en het indienen van vragen voor de tweede Nota van Inlichtingen (maandag 7 maart, 14,00 uur) zeer krap is.

Om goed te kunnen reflecteren op alle gestelde vragen en eventuele vervolgvragen te formuleren, ook vanuit interne specialisten, vraagt inschrijver aan Aanbestedende dienst om de deadline voor het indienen van vragen voor de tweede NvI met 48 uur op te schuiven, naar woensdag 9 maart.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 88.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad H8, gunningscriterium 3

Vraag:

Mogen omschreven kansen geld en capaciteit kosten van opdrachtgever? Met andere woorden indien ook een tijds- en of geldinvestering van opdrachtgever nodig is, heeft dit geen nadelige gevolgen voor de beoordeling van dit gunningscriterium? Of wordt een kans waarvan tijd- en geldinvestering vanuit opdrachtgever nodig is lager beoordeeld?

Antwoord:

Hier heeft Opdrachtgever geen mening over en laat het over aan de creativiteit van Inschrijver. Haalbaarheid is echter wel een factor, dus buitensporige investeringen zullen niet reeel geacht worden.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad H8, gunningscriterium 3

Vraag:

De beschrijving wordt beoordeeld op de mate van vooruitdenken en de

effectiviteit van de beheersmaatregelen van de beschreven risico's.

Wat verstaat u onder vooruitdenken? Hoe ver in de toekomst is dit voor opdrachtgever en wat is daarbij realistisch? Geldt dit bijvoorbeeld expliciet binnen de contractperiode? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Wat realistisch is laat Opdrachtgever over aan Inschrijver. Het moet relevant zijn voor onderhavige opdracht.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad H8, gunningscriterium 3

Vraag:

Het is inschrijver bij de uitwerking van gunningscriterium 3 niet duidelijk hoeveel kansen en risico's zij in totaal op dient te geven. Kijkend naar de alinea's interpreteren wij dit als volgt waarvan wij graag van u horen wat juist is:

Maximaal 3 kansen en 3 risico's op gebied van onze sector en marktwerking in relatie tot de opdracht;

Maximaal 3 kansen op gebied van uitvoering van de Opdracht c.q. doelstellingen van Opdrachtgever;

Max 3 kansen en 3 risico's ten aanzien van de te gunnen Opdracht, waarbij inschrijver er vanuit gaat dat u doelt op de implementatie van de opdracht.

En naast bovengenoemde gebieden moeten de kansen en risico's ook nog rekening houden met het bedrijfsresultaat van opdrachtnemer en onderscheid gemaakt te worden tussen risico's binnen en buiten de eigen invloedssfeer.

Of bedoelt u in zijn totaliteit voor deze gehele wens maximaal 3 kansen en 3 risico's?

Indien ja op welke van de drie hierboven genoemde gebieden dienen de kansen en risico's betrekking te hebben?

Ons advies is om maximaal drie kansen en drie risico's te formuleren die betrekking hebben op de uitvoering van de opdracht c.q. doelstellingen van de opdrachtgever waarbij de risico's en kansen binnen de eigen invloedssfeer van opdrachtnemer liggen? Opdrachtgever krijgt daarmee een goed beeld van de mate van vooruitdenken en de effectiviteit van de beheersmaatregelen. Gaat u hiermee akkoord?

Indien nee, graag verduidelijking wat u qua uitwerking wenst voor dit gunningscriterium?

Antwoord:

Het advies is wat de Aanbestedende dienst bedoeld.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad H8, gunningscriterium 2 en 3

Vraag:

Met de uitwerking van gunningscriterium 2 vraagt u inschrijvers al hoe zij omgaat met krapte op de arbeidsmarkt, welke oplossingen zij ziet binnen de raamovereenkomst en welke afhankelijkheden zij ziet met betrekking tot Opdrachtgever. Inschrijver ziet dit ook als mogelijk risico waardoor herhaling ontstaat met de uitwerking van gunningscriterium 3.

Kunt u bevestigen dat inschrijvers het risico Arbeidsmarktkrapte niet op mogen voeren bij de uitwerking van gunningscriterium 3?

Antwoord:

Dat kan Opdrachtgever bevestigen, mits het niet overlapt.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad H8, gunningscriterium 1

Vraag:

Is het correct geïnterpreteerd dat inschrijver hier alleen in dient te gaan op het selecteren van de kandidaat en niet de werving?

Antwoord:

Dat is correct

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad H8, gunningscriterium 1

Vraag:

U geeft aan: 'De opgegeven beschrijving wordt beoordeeld op passende mate van geschiktheid en/of het geschikt maken voor aansluiting op het gevraagde profiel.' In deze wijze van beoordeling en uitvragen schuilt het gevaar van subjectiviteit.

Bijvoorbeeld: een deel van de inschrijvers kiest ervoor om een 100% geschikte kandidaat aan te leveren en een ander deel van de inschrijvers een kandidaat die geschikt gemaakt kan worden op het gevraagde profiel. Hoe gaat u hier in de beoordeling mee om? Welke aanpak wordt hoger beoordeeld?

Graag ontvangen wij meer duidelijkheid aangezien het beoordelingsteam compleet andere beantwoording/aanpak kan verwachten die onderling niet te vergelijken zijn?

Inschrijver ziet meerdere opties die zij met u wil delen.

1. Het gunningscriterium en de beoordeling daarvan herformuleren, zodat alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten hanteren en het beoordelingsteam de beantwoording kan vergelijken en daarmee objectief kan beoordelen. Gaat u hiermee akkoord?

2. Opdrachtgever levert zelf een fictief kandidaatprofiel aan, waarop Inschrijvers op basis van de door u gestelde eisen zal beantwoorden of deze geschikt is voor de functie? Opdrachtgever creëert hiermee gelijke uitgangspunten voor iedere inschrijver en u kunt de beoordeling van deze wens beter met elkaar vergelijken.

Gaat u hiermee akkoord? Indien dit niet het geval is, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 25.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.3 Omvang van de opdracht

Vraag:

Inschrijver heeft over deze alinea een aantal vragen, kunt u onderstaande zaken toelichten?

a. Kunt u aangeven wat de reden is dat er voornamelijk sprake is van fase A contracten binnen de totale populatie?

b. Aanvullend, kunt u specificeren waarom dit binnen KCC significant anders is?

Antwoord:

- a. Het gaat over een gemiddelde. Een grotere kortdurende uitvraag voor stemmentellers telt bijvoorbeeld ook mee.
- b. Het is een verwachting.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage 4, Eis 40

Vraag:

Kan opdrachtgever aangeven wat er met de door u 'binnen afgesproken termijn' exact bedoelt wordt? Welke termijn hanteert u hiervoor?

Antwoord:

Dit gaat in overleg met de Inlener. Bij voorkeur heeft de aangeboden Flexibele arbeidskracht een certificaat. Anders moet bekeken worden wanneer de training aangeboden wordt en de haalbaarheid daarvan voor de opdracht.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Uitvoering

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlage 4, Eis 20

Vraag:

Het eerste peilmoment is pas in het eerste kwartaal van 2024. Opdrachtgever loopt daarmee het risico dat inschrijvers te hoge aannames doen en deze doorberekenen in de prijs. Inschrijver adviseert om het eerste peilmoment te laten plaatsvinden in het eerste kwartaal van 2023. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord en indien nee kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord. De initiële looptijd van de Raamovereenkomst is twee jaar. Op basis hiervan kan Inschrijver een reële inschatting maken.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
120

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad H2.2 Organisatorische informatie p. 8

Vraag:

Wordt diversiteit binnen de organisatie(s) momenteel gemeten en/of geregistreerd? Indien nee, waarom niet. Indien ja, hoe en waar wordt het vastgelegd en wat is de feitelijke stand van zaken per 1-1-2022 en zijn er concrete doelstellingen geformuleerd en zo ja wat zijn de concrete doelstellingen?

Antwoord:

De informatie die Inschrijver nodig heeft is te vinden in de aanbestedingsleidraad en acht Opdrachtgever voldoende. Gemeenteraadsverkiezingen worden in maart gehouden, hieruit vloeit een nieuw coalitieakkoord met mogelijk nieuwe doelstellingen die de organisatie zal opnemen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
121

Onderwerp:

Bijlage 10. Prijsblad

Vraag:

Er zijn meerder type functies waarbij de kosten anders zijn ingeregeld. Is het voor inschrijver mogelijk om voor de verschillende functies een nieuw prijzenblad aanleveren?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:

Bijlage 4, programma van eisen, eis 34

Vraag:

In deze eist stelt u het volgende over de managementinformatie: 'Per voortgangs- en evaluatiegesprek, waaronder jaarlijks een gesprek met de OR, stelt Opdrachtnemer een managementrapportage op.'

Bedoelt u met deze eis dat opdrachtnemer de informatie aanlevert voor de voortgang- en evaluatie gesprekken met uitzendkrachten en eventuele

informatie voor opdrachtgever voor haar gesprekken met de OR?

Antwoord:

Opdrachtgever bedoeld informatie wat nodig is om goede evaluatiegesprekken te houden, conform de afspraken vanuit de raamovereenkomst. Voor de OR zal dit andere informatie kunnen zijn, bijvoorbeeld door het geven van een presentatie. Per inlener worden maatwerk afspraken gemaakt over de ontwikkelingen met betrekking tot de Flexibele arbeidskrachten.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
123

Onderwerp:

Bijlage 4, programma van eisen, eis 13

Vraag:

Is de aanname van Inschrijver correct dat u bij de beëindiging van de overeenkomst wel de opzegtermijnen van de ABU CAO hanteert?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 107.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Bijlage 4, programma van eisen, eis 12

Vraag:

Hoe vaak is het in 2021 voorgekomen dat u kandidaten heeft overgenomen en voor welke functies was dit?

Antwoord:

Dit is in 2021 niet voorgekomen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Bijlage 4, programma van eisen, eis 3

Vraag:

Kunt u aangeven welke vrijheden Opdrachtgever heeft om vacatures bij

derden uit te zetten? Ofwel: Kunt u bevestigen dat de twee opdrachtnemers altijd de mogelijkheid krijgen om bij vacatures binnen de raamovereenkomst kandidaten aan te dragen?

Antwoord:

In eis 3 is het onderstaande opgenomen:

"Indien er geen kandidaten worden aangeboden of de kandidaten voldoen niet naar de mening van Opdrachtgever, om hem moverende redenen, is Opdrachtgever vrij om de vacature uit te zetten bij een andere partij."

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
126

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 7.8, pagina 29

Vraag:

Welke functionarissen zitten in het beoordelingsteam zoals door u genoemd onder het kopje beoordelingscommissie?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 27.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
127

Onderwerp:

Bijlage 4, programma van eisen, eis 40

Vraag:

Is de aannahme van inschrijver correct dat de kosten voor het behalen van het BHV-certificaat voor rekening van Opdrachtgever zijn?

Antwoord:

Deze aannahme is niet juist. Het certificaat dient aanwezig te zijn. Indien dit niet het geval is dient Opdrachtnemer hierin te voorzien.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
128

Onderwerp:

Bijlage 4, programma van eisen, eis 39

Vraag:

Is onze aanname correct dat er voor inschrijver geen rol is bij de verstrekking, borgstelling en inhouding van de benoemde kledingstukken inclusief werkschoenen?

Antwoord:

Nee, de aanname is niet correct. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de verstrekking van de schoenen. Opdrachtnemer heeft geen rol in de borgstelling.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

129

Onderwerp:

Bijlage 4, programma van eisen, eis 38 pag. 8

Vraag:

Hoe gaat u om met migratie als één of twee van de huidige leveranciers ook in de nieuwe raamovereenkomst gecontracteerd worden? Mogen de huidige uitzendkrachten de nadere overeenkomst uitdienen en via de voorwaarden van de nieuwe overeenkomst weer opnieuw ingezet worden?

Antwoord:

Via de minicompetitie kunnen de Flexibele arbeidskrachten weer aangeboden worden.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Bijlage 4, programma van eisen, eis 38 pag. 8

Vraag:

Is het correct geïnterpreteerd dat er ten aanzien van de huidige nog lopende raamovereenkomst geen migratie is van uitzendkrachten die in dienst zijn van de huidige leveranciers?

Antwoord:

Ja, dat is correct geïnterpreteerd.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

131

Onderwerp:

PvE Eis 4 Gedragscode Ambtenaren

Vraag:

Wat zijn nog aanvullende standaard documenten/ gedragscodes waar flexkrachten zich aan moeten conformeren? Kunt u deze documenten delen in het aanbestedingstraject zodat inschrijver een volledig beeld heeft van de verplichte documenten?

Antwoord:

In eis 4 is opgenomen:

"De integriteitswijzer wordt na gunning aan Opdrachtnemer beschikbaar gesteld."

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

132

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.3 Omvang van de opdracht

Vraag:

Per 1 januari is de looptijd fase A verkort tot 52 weken. Om een optimale inschrijving te doen, ontvangen wij een meer gedetailleerd overzicht van het aantal huidige uitzendkrachten die voor u werkzaam zijn. In welke fase bevinden zij zich en indien in Fase B in welk moment van Fase B bevinden zij zich.

Antwoord:

Het is niet duidelijk voor Opdrachtgever welke invloed dat heeft op de inschrijving, daar het de Flexibele arbeidskrachten gaat betreffen van Opdrachtnemer. Huidige populatie is gestart vanuit de voorgaande CAO en de tijd werkzaam voor de leverancier speelt ook een rol.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Bijlage 1, Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 11

Vraag:

Kunt u aangeven wat u in de onderhavige opdracht/raamovereenkomst verstaat onder meer- en minderwerk?

Antwoord:

Blijkens artikel 11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is inherent aan meer- of minderwerk dat bij aanvang de betreffende wijziging van werkzaamheden (respectievelijk verzwaring of uitbreiding dan wel

verlichting of vermindering van prestaties) niet voorzienbaar waren. Zou dit wel het geval zijn geweest dan zou dit ook reeds in de aanbesteding bij de formulering van de opdracht zijn betrokken.

Gelet op de scope van de opdracht en de daarbij behorende opgave van tarieven in het Prijzenblad is het vooralsnog niet erg waarschijnlijk dat er sprake zal zijn van meer- en minderwerk.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

134

Onderwerp:

Bijlage 1, Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7

Vraag:

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de wijze, frequentie en inhoud van de rapportage(s) worden afgestemd na gunning?

Antwoord:

Daar gaat Opdrachtgever mee akkoord, alhoewel een bepaalde verwachting is geschetst in de eis.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

135

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2 pagina 10

Vraag:

Inschrijver herkent uit de markt verschillende termen van minicompetities. Wat verstaat opdrachtgever onder minicompetitie?

Antwoord:

Dat is uitgewerkt in de aanbestedingsleidraad, 3.2, 'nadere gunning (minicompetitie)'.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

136

Onderwerp:

Bijlage 5

Vraag:

Volgens Opdrachtnemer dienen Partijen een gegevensuitwisselingsovereenkomst overeen te komen. Partijen zijn

namelijk beide aan te merken als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en er is geen instructiebevoegdheid van de gemeente jegens Opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening geen Verwerkingsverantwoordelijke te zijn en is een gegevensuitwisselingsovereenkomst niet van toepassing.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Bijlage 5, artikel 20.1 t/m 20.3 Opschortingsrecht / Retentierecht

Vraag:

Indien Opdrachtgever, om wat voor een reden dan ook de betalingstermijn opschort, of de betalingstermijn overschrijdt, dan is het redelijk dat een Opdrachtnemer, op rechtmatige gronden, haar dienstverlening kan opschorten of beëindigen. Bent u zodoende bereid om artikelen 20.1, 20.2 en 20.3 te schrappen en in dergelijke gevallen een beroep te doen op de wettelijke bepalingen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Het komt de aanbestedende dienst als onevenredig voor dat een opschorting of overschrijding van een betalingstermijn door opschorten of beëindigen van dienstverlening direct kan leiden tot een (ernstige) verstoring van de continuïteit in de bedrijfsvoering.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Bijlage 5, artikel 18.1 Publiekrechtelijke taken en verplichtingen

Vraag:

Wij zijn benieuwd wat precies wordt verstaan onder “publiekrechtelijke taken”. Kunt u dit nader toelichten? Is deze verantwoordelijkheid gekoppeld aan enige wettelijke verplichting?

Antwoord:

De gemeente is naast de provincie en het Rijk één van de drie bestuurslagen van ons land.

Een publiekrechtelijke taak is een taak die een bestuursorgaan, zoals de gemeente, uitvoert voor de behartiging van een publiek of algemeen belang.

Het gaat om taken waarbij het bestuursorgaan handelt in de hoedanigheid van overheid (overheidsoptreden). De verantwoordelijkheid van een bestuursorgaan voor de uitvoering van een publieke taak kan blijken uit een wettelijke grondslag, een ministeriële regeling, een besluit, enz. Gemeenten hebben lokale taken, bijvoorbeeld op het gebied van huisvesting, verkeer, openbare orde, cultuur en onderwijs. Daarnaast voeren gemeenten mede rijkstaken uit, bijvoorbeeld ten aanzien van ruimtelijke ordening, werk en inkomen, jeugdzorg en zorg aan langdurig zieken en ouderen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Bijlage 5, artikel 16.3 Ongestoorde overgang van Diensten bij het eindigen van deze Raamovereenkomst

Vraag:

In dit artikel wordt verwezen naar de term 'overgang van onderneming' zoals deze zou zijn omschreven in de Algemene inkoopvoorwaarden. Voor Opdrachtnemer is de definitie van overgang van onderneming onduidelijk. Kunt u bevestigen dat met overgang van onderneming hetzelfde wordt bedoeld als in artikel 7:662 BW bepaald?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Bijlage 5, artikel 14.1 Geheimhouding

Vraag:

Opdrachtnemer acht gezien het partnership tussen Partijen een boetebepaling niet passend. Bent u bereid artikel 14.1 te schrappen? Zo niet, bent u bereid het boetebedrag te wijzigen naar € 10.000,00 per gebeurtenis? Graag uw gemotiveerde antwoord.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 59.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

141 Bijlage 5, artikel 13.1 Wijzigingen

Vraag:

Bent u bereid artikel 13.1 wederkerig te maken, zodat Opdrachtnemer ook kan opzeggen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is bereid artikel 13.1 wederkerig te maken.

De Raamovereenkomst zal dienovereenkomstig aangepast worden.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Bijlage 5, artikel 12.1 Ontbinding en opzegging

Vraag:

Bent u bereid om in artikel 12.1 op te nemen dat indien de Raamovereenkomst wordt ontbonden hierdoor geen ongedaanmakingsverbintenissen ontstaan? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie artikel 12, lid 3 van de Raamovereenkomst.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Bijlage 5, artikel 11.2 Verzekering

Vraag:

Bent u bereid om 'mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar' te schrappen uit de bepaling? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 60.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Bijlage 5, artikel 9.4 Aansprakelijkheid

Vraag:

Opdrachtnemer is bereid Opdrachtgever te vrijwaren voor directe schade en alleen voor zover de schade niet is toe te rekenen aan een handelen of nalaten van Opdrachtgever. Bent u bereid het artikel hierop aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid. Een verplichting tot vrijwaring door Opdrachtnemer indien deze toerekenbaar tekort is geschoten komt de aanbestedende dienst alleszins redelijk voor.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Bijlage 5, artikel 9.3 Aansprakelijkheid

Vraag:

Bent u bereid de schadevergoedingsplicht te wijzigen naar niet hoger zijnde dan € 1.000.000,- per jaar?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 61.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Bijlage 5, artikel 9.1 Aansprakelijkheid

Vraag:

In dit artikel is geregeld dat de Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade op grond van artikel 6:170 BW. Bent u bereid om aan dit artikel toe te voegen dat Opdrachtgever zowel op grond van artikel 6:170 BW als op grond van artikel 7:658 BW aansprakelijk is voor schade veroorzaakt door en aan de Flexibele arbeidskracht? Zo niet waarom niet?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 6.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.**Onderwerp:**

147 Bijlage 5, artikel 5.5 Prijs en betaling

Vraag:

In artikel 5.5 is geregeld dat betaling plaatsvindt na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig Nadere overeenkomst verrichte Diensten. Mag Opdrachtnemer er vanuit gaan dat wanneer de uren geaccordeerd zijn dat dit wordt gezien als acceptatie?

Antwoord:

Ja, Opdrachtnemer kan er vanuit gaan.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Bijlage 5, artikel 3.5 Duur van de overeenkomst

Vraag:

In artikel 3.5 staan de volgende typen:
De duur van de Nadere overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer wordt / worden gegund wordt in de Nadere overeenkomst(en) per opdracht vastgelegd. Deze looptijd kan de looptijd van deze Raamovereenkomst overschrijden. Op grond van uitvoeringstechnische overwegingen is het overschrijden met meer dan zes (6) maanden slechts mogelijk in uitzonderingsgevallen die deugdelijk gemotiveerd zijn.
Kunt u het artikel corrigeren?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst zal de correcties in de Raamovereenkomst verwerken.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Bijlage 5, artikel 3.3 Duur van de overeenkomst

Vraag:

In dit artikel is een eenzijdige verlengingsmogelijkheid van de Raamovereenkomst opgenomen voor Opdrachtgever. Gaat u ermee akkoord dat Opdrachtnemer haar instemming dient te geven voor verlenging van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

"De Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

De Raamovereenkomst zal dienovereenkomstig worden aangepast."

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Bijlage 5, artikel 2.5 onder q Gunning van Opdrachten

Vraag:

Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om VOG's van Flexkrachten te overleggen. Wel is het Opdrachtnemer toegestaan om te bevestigen dat de flexkracht een VOG heeft overgelegd. Bent u bereid om dit artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Naar het oordeel van de Aanbestedende dienst behoeft het betreffende artikel niet te worden aangepast. In artikel 2., lid 5, onder q, van de Raamovereenkomst is enkel vastgelegd dat in de Nadere overeenkomst, met inachtneming van de vigerende privacy-wetgeving, ten minste het volgende is vastgelegd: een Verklaring omtrent gedrag is wel of niet vereist (Ja/Nee). Indien gelet op de door de flexkracht uit te voeren werkzaamheden een VOG wel vereist is, kunnen partijen in de Nadere overeenkomst apart bepalen op welke wijze dit vervolgens aangetoond wordt.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Bijlage 5, artikel 1.4 Inhoud van de Raamovereenkomst

Vraag:

Worden alle wijzigingen voortvloeiend uit de nvi verwerkt in de raamovereenkomst? Wanneer dit niet het geval is, klopt het dat de nvi prevaleert boven de raamovereenkomst?

Antwoord:

Ja, alle antwoorden op de vragen waar de Aanbestedende dienst mee instemt, worden verwerkt in de Raamovereenkomst.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

Onderwerp:

152 Bijlage 5, definitie goed werkgeverschap

Vraag:

Opdrachtnemer zal zich uiteraard als goed werkgever gedragen. Afspraken met betrekking tot concurrentie- en relatiebedingen zijn echter een interne aangelegenheid waar inmenging van de gemeente niet op zijn plaats is. Bent u bereid de laatste zin ('en afspraken met betrekking tot concurrentie- en relatiebedingen.') te schrappen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Bijlage 9 SROI protocol

Vraag:

Paragraaf 14 bevat een bepaling waarin staat dat opdrachtgever bewijsstukken mag opvragen bij opdrachtnemer tbv controle en verificatie van de gegevens van de SROI-activiteiten van opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat hierbij te allen tijde conform de AVG wordt gehandeld?

Antwoord:

Dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 35

Vraag:

Heeft Opdrachtgever zelf STARTTLS (STARTTKS is een typo) en DANE geïmplementeerd via Exchange Online? Zo nee, kunt u dan toelichten hoe u dit heeft geïmplementeerd?

Antwoord:

Opdrachtgever maakt geen gebruik van MS Exchange online.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 19

Vraag:

In deze eis is opgenomen dat opdrachtgever schriftelijk akkoord moet geven, voordat een wijziging van kostprijsfactoren (als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving/cao) kan worden doorgevoerd. Bent u bereid om hieraan toe te voegen of te bevestigen dat opdrachtgever haar akkoord niet op onredelijke gronden zal onthouden? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 19

Vraag:

In deze eis is opgenomen dat opdrachtgever schriftelijk akkoord moet geven, voordat een wijziging van kostprijsfactoren (als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving/cao) kan worden doorgevoerd. Bent u bereid om hieraan toe te voegen of te bevestigen dat opdrachtgever haar akkoord niet op onredelijke gronden zal onthouden? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Programma van Eisen, eis 18 en Raamovereenkomst 5.2

Vraag:

Hier is opgenomen dat alleen de feitelijk gewerkte uren in rekening worden gebracht. Het kan echter voorkomen dat Opdrachtnemer uitzendkrachten ter beschikking stelt aan Opdrachtgever waarbij sprake is van een urengarantie welke ook zal worden bevestigd in de Nadere overeenkomst. In dat geval is Opdrachtgever gehouden om het tarief over de overeengekomen vaste arbeidsomvang van de uitzendkracht in de betreffende periode te voldoen, indien en voor zover er een loondoorbetalingsverplichting van Opdrachtnemer jegens de uitzendkracht bestaat. Onderschrijft u dit? Zo nee,

waarom niet?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 19.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

158

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 8

Vraag:

Aangezien Opdrachtnemer de VOG (wegens privacy-redenen) niet aan Opdrachtgever mag verstrekken, lijkt het inschrijver goed als de laatste zin van deze eis wordt aangepast naar: "Te allen tijde geldt dat indien de VOG niet is verkregen door de Flexibele arbeidskracht, de Opdrachtgever de Nadere overeenkomst direct kan ontbinden". Opdrachtgever kan de VOG overigens wél rechtstreeks bij de Flexibele arbeidskracht opvragen.

Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, hiermee stemt de Aanbestedende dienst niet mee in.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Programma van Eisen, eis 7

Vraag:

Bent u bereid om deze eis wederkerig te maken, zodat het vertrouwelijk behandelen van informatie ook voor Opdrachtgever geldt? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, daartoe is Opdrachtgever bereid.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Bijlage 1, Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, art. 21.1

Vraag:

Bent u bereid het ontbindingsrecht zoals opgenomen in dit artikel wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Niet valt in te zien op welke wijze Opdrachtnemer door een dergelijke schending van de integriteit nadeel heeft ondervonden bij verwerving van de opdracht Inhuur Flexibele Arbeidskrachten.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
161

Onderwerp:

Bijlage 1, Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, art. 18.2

Vraag:

Inschrijver is bereid te garanderen dat zij afdoende verzekerd is, zoals opgenomen in artikel 18.1. Inschrijver kan echter niet akkoord gaan met een goedkeuringsrecht voor Opdrachtgever ten aanzien van het wijzigen van de condities van de verzekering van Opdrachtnemer. Bent u bereid dit uit het artikel te verwijderen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 60 en 66.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Bijlage 1, Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, art. 16.8

Vraag:

Dit artikel betreft het gebruiksrecht van reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten. Inschrijver zou in dit artikel 'onbepaalde tijd' vervangen door 'voor de duur van de Overeenkomst'. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. In tegenstelling tot hetgeen Inschrijver stelt, ziet dit lid op nieuwe intellectuele eigendomsrechten: "... ten aanzien van de resultaten van de verrichte Diensten andere intellectuele eigendomsrechten ... ontstaan". Niet valt in te zien waarom, gelet op de leden 1 en 2 van dit artikel, het mindere: gebruik in plaats van eigendom als

onredelijk zou moeten worden gezien.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Bijlage 1, Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, art. 16.3

Vraag:

Dit artikel betreft het gebruiksrecht van reeds bestaande intellectuele eigendomsrechten. Inschrijver zou in dit artikel 'onbepaalde duur' vervangen door 'voor de duur van de Overeenkomst'. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is bereid het gebruiksrecht te beperken tot een periode van 10 jaar te rekenen vanaf de datum waarop de betreffende Nadere overeenkomst in werking is getreden.
In de Nadere overeenkomst kan deze termijn afhankelijk van de concrete opdracht nog worden bijgesteld.

De Raamovereenkomst zal dienovereenkomstig worden aangepast.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Bijlage 1, Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, art. 16.2

Vraag:

Opdrachtnemer kan er niet mee akkoord gaan dat Opdrachtgever namens haar een akte opmaakt en ondertekent met betrekking tot de overdracht van databankrechten. Bent u bereid dit te verwijderen uit dit artikel? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Ingeval van een regeling ten aanzien van de overdracht van rechten voor zover deze in de toekomst zullen ontstaan is een bepaling met betrekking tot de akte zoals opgenomen in lid 2 niet ongebruikelijk en niet onredelijk.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

165

Bijlage 1, Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, art. 16.1

Vraag:

Opdrachtnemer kan er niet mee akkoord gaan dat Opdrachtgever namens haar een akte opmaakt en ondertekent met betrekking tot de overdracht van auteursrechten. Bent u bereid dit te verwijderen uit dit artikel? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Ingeval van een regeling ten aanzien van de overdracht van rechten voor zover deze in de toekomst zullen ontstaan is een bepaling met betrekking tot de akte zoals opgenomen in lid 1 niet ongebruikelijk en niet onredelijk.

Beantwoord op: 01-03-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**
166**Onderwerp:**

Bijlage 1, Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, art. 15

Vraag:

Bent u bereid om dit artikel wederkerig te maken, zodat deze tevens op Opdrachtnemer van toepassing is?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is hiertoe bereid.

De Raamovereenkomst zal dienovereenkomstig worden aangepast.

Beantwoord op: 01-03-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**
167**Onderwerp:**

Bijlage 1, Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, art. 14.1

Vraag:

Bent u bereid dit artikel wederkerig te maken zodat Opdrachtnemer eenzelfde recht op ontbinding heeft als opdrachtgever? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Niet duidelijk is wat het belang van Inschrijver hierbij is.

De genoemde omstandigheden van surseance van betaling, faillissement, etc. zijn geen omstandigheden waarin gemeenten komen te verkeren.

Daarnaast gaat het niet aan om een omstandigheid waarvan het op de weg

ligt van Opdrachtnemer om dit te melden: ondergeschikte van Opdrachtgever met een nevenfunctie bij Opdrachtnemer, als reden tot ontbinding door Opdrachtnemer toe te laten. Dit is niet anders indien het zou betreffen een ondergeschikte van Opdrachtnemer met een nevenfunctie bij Opdrachtgever.

Tot slot is de enige prestatie van Opdrachtgever de betaling van de vergoeding, zodat het bepaalde inzake kinderarbeid en arbeidsnormen niet toepasselijk met betrekking tot de Opdrachtgever.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
168

Onderwerp:

Bijlage 1, Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, art. 13.6

Vraag:

Bent u bereid om dit artikel als volgt te wijzigen (zie onderstreping):
"(...)

Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband voor zover die aansprakelijkheid niet is te wijten aan het handelen van de Opdrachtgever."

Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Het betreft in deze het niet nakomen van (wettelijke) verplichtingen door Opdrachtnemer jegens het Personeel van Opdrachtnemer. Als gevolg van dit gedrag van Opdrachtnemer wordt (plaatsvervangend) Opdrachtgever aangesproken, het (niet) handelen van Opdrachtgever speelt hierbij geen rol.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Bijlage 1, Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, art. 13.3

Vraag:

Dit artikel bepaalt wanneer geen sprake is van een niet-toerekenbare tekortkoming. Inschrijver zou graag 'stakingen bij Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingeschakelde derde(n)' verwijderen uit de opsomming zodat er bij stakingen wel sprake is van niet-toerekenbare tekortkoming. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Een bepaling als de onderhavige is alleszins gebruikelijk en is niet onredelijk.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

170

Onderwerp:

Bijlage 1, Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, art. 12.8

Vraag:

Bent u bereid om aan dit artikel als volgt te wijzigen:

"Overschrijding van een betalingstermijn met maximaal 14 kalenderdagen door Opdrachtgever of niet-betaling van een factuur op grond van vermoedelijke inhoudelijke onjuistheid daarvan of ingeval van ondeugdelijkheid van de gefactureerde Diensten geeft Opdrachtnemer niet het recht haar werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen."

Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Het komt de Aanbestedende dienst als onevenredig voor dat een overschrijding van een betalingstermijn, ook al is dit langer dan 14 kalenderdagen, door opschorten of beëindigen van dienstverlening, omdat een dergelijke handeling direct ingrijpt op voortgang van werkprocessen en kan leiden tot een (ernstige) verstoring van de continuïteit in de bedrijfsvoering.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

171

Onderwerp:

Bijlage 1, Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, art. 11.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat onder de noemer 'werkelijk door haar gemaakte kosten en uren' mede wordt verstaan kosten van Opdrachtnemer in verband met gegarandeerde uren, ongeacht of die uren daadwerkelijk zijn gewerkt door de Flexkracht? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 19.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

Onderwerp:

172

Bijlage 1, Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, art. 10.2

Vraag:

Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om VOG's van Flexkrachten te overleggen. Wel is het Opdrachtnemer toegestaan om te bevestigen dat de flexkracht een VOG heeft overgelegd. Bent u bereid om dit artikel hierop aan te passen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.
Zie artikel 2, lid 5, onder q, van de Raamovereenkomst en het gegeven antwoord op vraag 150.

Beantwoord op: 01-03-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**
173**Onderwerp:**

Bijlage 1, Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, art. 9

Vraag:

Bent u bereid om dit gehele artikel wederkerig te maken zodat de daarin opgenomen geheimhoudingsverplichtingen op beide partijen van toepassing zijn? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid.

De Raamovereenkomst zal dienovereenkomstig worden aangepast.

Beantwoord op: 01-03-2022**Label:** Contract**Ref.nr.**
174**Onderwerp:**

Bijlage 1, Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, art. 5.2

Vraag:

Bent u bereid dit artikel te wijzigen zodat wordt toegevoegd dat: (i) bij vervanging de toepasselijk opzegtermijn in acht wordt genomen, tenzij er sprake is van dringende redenen en (ii) Partijen in overleg treden voordat vervanging zal worden verzocht? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.
De aangehaalde bepaling heeft betrekking op Personeel van Opdrachtnemer. Uit de definitie en context blijkt dat hiermee voor wat betreft de Algemene

Inkoopvoorwaarden niet wordt bedoeld op flexkrachten. Uit de vraagstelling leidt ik af dat inschrijver daar wel van uitgaat.

Voor zover het betreft flexkrachten is toepasselijk het Programma van Eisen - Eis 13 en niet artikel 5., lid 2, van de Algemene Inkoopvoorwaarden.

Zie verder het gegeven antwoord op vraag 20.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
175

Onderwerp:

Bijlage 1, Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, art. 5.1

Vraag:

Tekst van artikel lijkt niet te lopen "Opdrachtgever kan aan deze toestemming Inkoopvoorwaarden verbinden." Klopt het dat hier "voorwaarden" moet worden gelezen?

Bent u bereid om hieraan toe te voegen dat Opdrachtgever slechts redelijke voorwaarden zal verbinden aan de toestemming? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt in met de door inschrijver gedane voorstellen.

De Raamovereenkomst zal dienovereenkomstig worden aangepast.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
176

Onderwerp:

Bijlage 1, Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, art. 2.2

Vraag:

Op grond van dit artikel zijn wijzigingen en aanvullingen van de Overeenkomst en afwijkingen van de Inkoopvoorwaarden geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen en ondertekend door Opdrachtgever. Bent u bereid hieraan toe te voegen dat ook de ondertekening door Opdrachtnemer is vereist? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid.

De Raamovereenkomst zal dienovereenkomstig worden aangepast.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Bijlage 1, Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten, art. 1

Vraag:

Definitie 'Personeel van Opdrachtnemer'. Op basis van deze definitie gaat het, kortgezegd, om personen die onder verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer werkzaam zullen zijn. Leiding en toezicht voor flexkrachten ligt bij opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat de definitie Personeel van Opdrachtnemer expliciet niet ziet op de ter beschikking te stellen flexkrachten? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 4.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
178

Onderwerp:

Bijlage 1 Algemene Inkoopvoorwaarden Diensten Artikel 12 Facturatie Punt 12.2 & Bijlage 4 Programma van eisen Eis 33

Vraag:

In de algemene voorwaarden wordt vermeld: "Opdrachtnemer zendt de factuur toe aan Opdrachtgever onder vermelding van datum en nummer van de Overeenkomst" In het programma van eisen wordt dit niet genoemd en staat alleen het 'inkoopordernummer' als extra voorwaarde.

Kunt u aangeven wat de juiste wijze van facturatie is? Is het vermelden van de datum en het nummer van de overeenkomst verplicht, of volstaat een PO nummer?

Antwoord:

Voor een accurate registratie en afhandeling van een factuur volstaat een PO nummer. Aan het PO nummer wordt ook het contractnummer gekoppeld.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
179

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad DEF Hoofdstuk 3.1 (pagina 10)

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verstaat onder een laag ziekteverzuim? Hoe laag is dit verzuim daadwerkelijk en is dit in- of exclusief corona gerelateerde ziekmeldingen?

Antwoord:

Ten opzichte van het landelijk gemiddelde. Dit is inclusief corona gerelateerde ziekmeldingen

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad DEF Hoofdstuk 3.1 (pagina 9)

Vraag:

Hoe groot is uw huidige populatie werkende uitzendkrachten verdeeld naar Fase a/b/c?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft een omschrijving gegeven en een verwachting voor de omvang van de opdracht en veracht dat dit voldoende is om tot een goede inschrijving over te kunnen gaan. Fase C komt bij de huidige populatie niet voor.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
181

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad DEF Hoofdstuk 3.1 (pagina 9)

Vraag:

Om onze aanbieding zo goed mogelijk samen te stellen willen wij graag weten hoe de verhouding van de door u genoemde functies in percentages is? Welke vacatures worden het meest uitgevraagd? En wat is daarbij de verdeling tussen de werklocaties Haarlem en Zandvoort?

Antwoord:

Gezien Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer zich tot het uiterste inspant om alle aanvragen te zullen voorzien, lijkt Opdrachtgever verdere detaillering niet relevant, het geeft geen garantie voor de toekomst, wel een verwachting. De werklocatie zal voor het overgrote deel in Haarlem zijn.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
182

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad DEF Hoofdstuk 2.2 (pagina 7)

Vraag:

Kunt u aangeven hoe u in de dagelijkse praktijk zorgt voor ruimte en aandacht voor een diverse en inclusieve organisatie? Kunt u hier voorbeelden van geven?

Antwoord:

In de aanbestedingsleidraad heeft Opdrachtgever een uiteenzetting gedaan over het belang van diversiteit en inclusiviteit. Verschillende trainingen, zoals objectief selecteren, workshops en lezingen worden gegeven. Het is opgenomen in het leiderschapstraject. Ambassadeurs zijn verenigd en vanuit Directie, Bestuur en Raad wordt het gedragen en ruimte voor gevraagd en gegeven.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

183

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad DEF Hoofdstuk 2.2 (pagina 7)

Vraag:

De door u klikbaar gemaakte zinnen met links verwijzen naar pagina's van het intranet van de gemeente Haarlem. Kunt u deze informatie in het aanbestedingstraject openbaar dan wel beschikbaar maken?

Antwoord:

Kan Inschrijver aangeven welke links bedoeld worden. Opdrachtgever verwijst alleen naar externe pagina's en werken voor zover bekend.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

184

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad DEF Hoofdstuk 2.1 (pagina 6)

Vraag:

Wat zijn de meest voorkomende functies die uitgevraagd kunnen worden door het Noord Hollands archief?

Antwoord:

Aanvragen voor reguliere flexibele inzet, vallende binnen deze Raamovereenkomst, is ten behoeve van vervanging of extra voor projecten. De functies variëren van administratief, receptie, archiefcafé, managementassistent tot medewerker studiezaal.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
185

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad DEF Hoofdstuk 2.1 (pagina 6)

Vraag:

Kunt u aangeven wat de redenen zijn om een separate overeenkomst te sluiten met het Noord Hollands archief?

Antwoord:

Omdat gemeente Haarlem niet bevoegd deze te ondertekenen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
186

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad DEF Hoofdstuk 2.1 (pagina 6)

Vraag:

Hoe werkt uw organisatie eraan om een inclusieve werkgever te zijn en een prettig werkklimaat te bieden? Wat zijn concrete initiatieven die opdrachtgever onderneemt?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 183.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
187

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 41

Vraag:

Hoe vaak zijn er in 2020 en 2021 opleidingen ingezet/gevolgd?

Antwoord:

Hier heeft de Aanbestedende dienst geen inzicht in.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.
188

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 41

Vraag:

Over welke opleidingen gaat het en voor welke functie gelden deze opleidingen en/of trainingen? Heeft u voorbeelden hiervan?

Antwoord:

Momenteel geldt dit alleen voor NME. De BHV opleiding.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

189

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 35

Vraag:

Is de aanname van inschrijver correct dat u met STARTTKS een typefout heeft gemaakt en de juiste benaming hiervoor STARTTLS is?

Antwoord:

Ja, de aanname is juist.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van eisen, Eis 21

Vraag:

Is de aanname van inschrijver correct dat er een separate kostprijsfactor moet worden overlegd indien het de genoemde doelgroepen betreft?

Antwoord:

Dat is correct.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

191

Onderwerp:

Migratie

Vraag:

Is er sprake van migratie van huidige flexibele arbeidskrachten na gunning en zo ja, om hoeveel uren/medewerkers gaat dit en in welke fase bevinden

zij zich?

Antwoord:

Nee, er is geen sprake van migratie van Flexibele arbeidskrachten.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
192

Onderwerp:
PVE eis 3

Vraag:

Binnen hoeveel dagen kunnen we van opdrachtgever terugkoppeling verwachten op de voorgestelde kandidaten?

Antwoord:

Opdrachtgever onderschrijft het belang van een snelle terugkoppeling. Het streven is om binnen een termijn van 2 dagen te reageren. Een enkele keer is dit niet mogelijk vanwege omstandigheden. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen dit als aandachtspunt in (evaluatie)gesprekken houden.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
193

Onderwerp:
PVE eis 41

Vraag:

Hoe vaak komt dit voor? Voor welke functies geldt dit?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 36.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
194

Onderwerp:
PVE eis 18

Vraag:

Met de invoering van de WAB hebben oproepkrachten recht op doorbetaling van de dienst als de planning binnen 4 dagen voor aanvang van de dienst wordt ingetrokken of naar beneden wordt bijgesteld. Hierop heeft de opdrachtnemer geen invloed en we gaan er dan ook niet mee akkoord dat

deze uren niet doorbelast kunnen worden. Kunt u bevestigen dat in van oproepkrachten ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan u als opdrachtgever?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 19.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
195

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 2.2 pagina 8

Vraag:

Er wordt aangegeven dat uw visie op diversiteit & inclusie is geïntegreerd in het Strategisch Personeelsbeleid (SPB) en is opgenomen als doelstelling in het hernieuwde inkoopbeleid. Wilt u dit Strategisch Personeelsbeleid met ons delen gedurende de aanbestedingsprocedure?

Antwoord:

Momenteel wordt binnen de de organisatie de inhoud gedeeld met de medewerkers en gewerkt aan een uitvoeringsprogramma. Na gunning is het mogelijk om nader op de materie in te gaan.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
196

Onderwerp:

PVE eis 16

Vraag:

Er wordt gesproken over verloning conform beloningsregeling van Opdrachtgever (CAO gemeenten) + eventuele reiskosten conform deze beloningsregeling. Bent u op de hoogte van het feit dat naast loon en reiskosten ook periodieken, eenmalige uitkeringen, toeslagen en overige kostenvergoedingen zoals reizen, verblijfskosten en thuiswerkvergoeding onder deze wetgeving vallen?

Antwoord:

Daar is Opdrachtgever van op de hoogte.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
PVE eis 12

Vraag:

In het programma van eisen wordt bij eis 12 aangegeven dat kosteloze overname mogelijk is na 936 uur of maximaal 1 jaar inzet zonder dat hiervoor een vergoeding verschuldigd is. Met name dit jaar is gezien eventuele parttimers niet marktconform en niet voldoende om de verrichte inspanning voor het werven, selecteren en binden van kandidaten terug te verdienen. Bent u bereid dit aan te passen naar 1800 uur? Zo niet, waarom bent u daartoe niet bereid? We ontvangen graag een toelichting.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 101.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
PVE eis 8

Vraag:

U vraagt om overlegging van de VOG. Door de Autoriteit Persoonsgegevens is bepaald dat de VOG niet door het uitzendbureau aan de opdrachtgever verstrekt mag worden. Op de VOG staan immers persoonsgegevens (adres, geboorteland etc.) Indien u de VOG toch wenst te ontvangen van opdrachtnemer dan dient u de noodzaak voor de uitwisseling te motiveren. Bijvoorbeeld door aan te tonen dat u een wettelijke verplichting heeft tot het verwerken van de VOG. Als daar geen sprake van is dient u de VOG bij de werknemer op te vragen. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever is niet voornemens een VOG te verwerken of op te vragen. Indien nodig heeft Opdrachtgever, gezien veiligheidsmaatregelen, bewijslast nodig dat Opdrachtnemer daadwerkelijk zorg heeft gedragen voor het aanvragen en toevoegen van de VOG aan het dossier. Opdrachtgever zal conform wetgeving handelen.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
199

Onderwerp:
PVE eis 3

Vraag:

Partijen hebben 5 werkdagen de tijd om minimaal 2 geschikte kandidaten aan te dragen alvorens de vacature wordt uitgezet naar andere partijen. Mogen de primaire opdrachtnemers ook na die 5 dagen nog wel blijven voorstellen?

Antwoord:

Dit is het uitgangspunt. Na gunning kunnen maatwerkafspraken gemaakt worden met de Inleners.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
200

Onderwerp:

Bijlage 10 prijzenblad

Vraag:

Er is 1 prijzenblad voor fase A. Binnen fase A is het mogelijk om uitzendkrachten ter beschikking te stellen o.b.v. uitzendbeding of zonder uitzendbeding. De kostprijs van beiden is anders opgebouwd. Hoe verwacht u dat inschrijvers hiermee omgaan?

Antwoord:

Dat is aan de Inschrijver.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
201

Onderwerp:

Bijlage 9 SROI

Vraag:

U heeft het in deze bijlage over PSO. Is het een eis van de gemeente om een certificering te hebben, dan wel deze te halen gedurende de looptijd van het contract? Of doet de gemeente ook zaken met ondernemingen die geen certificaat hebben?

Antwoord:

Het is geen eis om een PSO-certificering te hebben of te halen gedurende de looptijd van het contract. Er kunnen zaken gedaan worden met ondernemingen die geen certificaat hebben.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
202

Onderwerp:
PVE eis 31

Vraag:

"Opdrachtnemer draagt bij aan het stimuleren van de lokale werkgelegenheid en heeft aandacht voor duurzaamheid en bewust omgaan met het milieu, bijvoorbeeld CO2-reductie, door Flexibele arbeidskracht in te zetten die dichtbij de locatie(s) van Opdrachtgever woonachtig zijn. Dichtbij wil zeggen op maximaal één (1) uur reisafstand van het Stadhuis in Haarlem". Welke eisen gelden ten aanzien van reisafstand voor kandidaten die ingezet worden in de gemeente Zandvoort?

Antwoord:

Verreweg de meeste Flexibele arbeidskrachten zullen werkzaam zijn vanuit een locatie in Haarlem. Nadere afspraken kunnen gemaakt worden indien nodig na gunning.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
203

Onderwerp:
PVE eis 21

Vraag:

Op diezelfde doelgroepen hebben we ook een social return doelstelling, dus de waarde van de doelgroepen vloeit al terug in de vorm van sociale waarde. Het is dus dubbel en bovendien niet werkbaar, om dit ook nog apart tegen een gereduceerd tarief in rekening te brengen. Bent u bereid om deze eis los te laten? Zo nee: waarom?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt niet welke vergelijking hier wordt gemaakt. Het gaat om doelgroepen die te werk worden gesteld bij Opdrachtgever, waarbij andere, lagere, werkgeverslasten worden afgedragen. Dit voordeel in de kostprijsfactor ziet Opdrachtgever ook graag terug.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
204

Onderwerp:
PVE eis 20

Vraag:

De aanbestedende dienst stelt dat de kostprijsfactor en bureaumarge niet afhankelijk zijn van de afname van het aantal uur. Echter de kosten van onze

eigen organisatie en effectiviteit en efficiëntie van onze dienstverlening zijn hier wel afhankelijk van. Hoe staat de aanbestedende dienst tegenover een bonus malus regeling in het geval inleenvolume bepaalde vooraf gedefinieerde drempelwaarde overschrijdt?

Antwoord:

Dit is niet wat Opdrachtgever voor ogen heeft. De mini competitie speelt hier ook een rol in en Opdrachtgever wenst partners die te allen tijde effectiviteit weet te bereiken.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
205

Onderwerp:
PVE eis 19

Vraag:

De bureaumarge mag de eerste 2 jaar niet geïndexeerd worden. Zou de aanbestedende dienst willen overwegen (gedeeltelijke) uitzondering te maken op dit vereiste in het geval de huidige inflatiecijfers aanhouden en/of kunnen aanvullende afspraken gemaakt worden indien algemeen prijspeil een vooraf gedefinieerde drempel overschrijdt?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
206

Onderwerp:
PvE eis 20

Vraag:

Kunt u aangeven dan wel inschatting geven wat de huidige omvang of verhouding is van normale uren, overuren en toeslaguren alsook een opgave doen van in verleden verstrekte eenmalige uitkeringen en uitkeringen welke op dit moment bekend zijn?

Antwoord:

Nee, dat is niet mogelijk. Overuren komen (haast) niet voor.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
207

Onderwerp:
PVE eis 20

Vraag:

De bureaumarge mag niet worden doorberekend op overwerk (>36 uur per week) en eventueel andere toeslagen en (éénmalige) uitkering. De behandeling en/of verloning van dergelijke verzoeken vraagt echter wel minimaal dezelfde handling van onze interne organisatie als een reguliere verloning. Hoe wenst de aanbestedende dienst hiermee om te gaan?

Antwoord:

Alle uren worden verwerkt tegen de omrekenfactor, waarbij een toeslag geen invloed kan uitoefenen op de hoogte daarvan. Bijvoorbeeld een toeslag van 150% kan niet 1,5 keer de waarde van de omrekenfactor met zich meebrengen. Eenmalige uitkeringen worden niet verrekend met de omrekeninfactor, maar 1 op 1, doorbelast.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
208

Onderwerp:
PVE eis 12

Vraag:

De drempel voor kosteloze overname is niet meer gangbaar met de aanhoudende krapte op de arbeidsmarkt en de gestegen wervingskosten. Zou de aanbestedende dienst dit vereiste willen schrappen dan wel verruimen naar een termijn van 2080 uur?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst verruimt dit niet. De kans op overname is zeer klein.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
209

Onderwerp:
PvE eis 10

Vraag:

Is het, zelfs wanneer de Nederlandse taal voor de uitoefening van de functie niet nodig is, nodig dat Flexibele Arbeidskrachten zich in het Nederlands verstaanbaar maken?

Antwoord:

Ja, vooralsnog is dit nodig.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
210

Onderwerp:
PVE eis 8

Vraag:

In deze krappe arbeidsmarkt is het niet realistisch of in ieder geval niet aan te raden om te wachten tot de VOG binnen is en zien we dat er vaak wordt gekozen om flexibele arbeidskrachten al wel in te zetten mits het VOG aanvraagbewijs in bezit van opdrachtnemer is. Staat u dit toe? En zo nee: graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit staat Opdrachtgever toe.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
211

Onderwerp:
PVE eis 3

Vraag:

Wat is de definitie van een spoedaanvraag? En hoe vaak is dit in het verleden voorgekomen?

Antwoord:

Een spoedaanvraag komt niet (vaak) meer voor, daar de gemeente meer in regie is gaan werken. Een voorbeeld kan zijn dat Afdeling KCC binnen de eigen planning onverwacht uitval heeft en een balie niet open kan. Een spoedaanvraag wordt dan gedaan bij de partners of een medewerker beschikbaar is die per direct of zo snel mogelijk kan starten.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
212

Onderwerp:
Leidraad 8

Vraag:

Waarom kiest u ervoor om voor het kandidaat profiel een fictief persoon te gebruiken? Daarmee ontstaat de kans dat inschrijvers mooie profielen maken

welke in realiteit niet beschikbaar op de arbeidsmarkt zijn. Hoe gaat u deze dan beoordelen?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 25.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

213

Onderwerp:

Leidraad 8

Vraag:

U geeft aan dat "De opgegeven beschrijving wordt beoordeeld op passende mate van geschiktheid en/of het geschikt maken voor aansluiting op het gevraagde profiel". Is het de bedoeling dat het profiel, wat vaak uit 2 of 3 A4's bestaat, ook als zodanig in de offerte wordt opgenomen? En worden we alleen beoordeeld op geschiktheid van het profiel of ook op het proces?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 99.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

214

Onderwerp:

Leidraad 8

Vraag:

Is het mogelijk om aanvullende verdiepingsvragen te stellen over Bijlage 2 (functieprofiel) zonder dat deze gepubliceerd worden aan andere Inschrijvers?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

215

Onderwerp:

Leidraad 8

Vraag:

Welke initiatieven/samenwerkingsverbanden zijn er in uw gemeente om

samen met werkgevers en instanties zoals uzelf en UWV de krapte tegen te gaan?

Antwoord:

Binnen de uitwerking van het Strategisch personeelsbeleid en doorontwikkeling van de organisatie is arbeidsmarktstrategie en communicatie een grote prioriteit. De uitwerking wordt momenteel vormgegeven. Na gunning kan er dieper op de materie worden ingegaan.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
216

Onderwerp:
Leidraad 8

Vraag:

Voor de beschrijving van de gunningcriteria (1 t/m 3) mogen in totaal maximaal twaalf (12) pagina's A4 bevatten. Is het opdrachtnemer vrij om de indeling van die 12 pagina's zelf te bepalen?

Antwoord:

Ja, het is opdrachtnemer vrij om de indeling van 12 pagina's zelf te bepalen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.
217

Onderwerp:
Leidraad 7.8

Vraag:

Hoeveel uren worden er gemiddeld op jaarbasis ingeleend? En kunt u een inschatting geven van de inleenvolumes per afdeling ?

Antwoord:

Een inschatting is gegeven aan de hand van de omvang van de opdracht.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
218

Onderwerp:
Leidraad 7.7

Vraag:

Uit welke functionarissen bestaat de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 27.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Proces

Ref.nr.

219

Onderwerp:

Leidraad 3.3

Vraag:

Zijn er verschillen in verblijfsduur per afdeling en zo ja, wat is de gemiddelde verblijfsduur bij IV en KCC en overige domeinen?

Antwoord:

Ja, er zijn verschillende verblijfsduren. Echter is dit opdracht afhankelijk. Bij IV en KCC is een gemiddelde verblijfsduur van 2 jaar.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

220

Onderwerp:

Leidraad 3.3

Vraag:

U geeft aan "Binnen de totale populatie werken de Flexibele arbeidskrachten gemiddeld meer vanuit fase A". Wat is de gemiddelde verblijfstijd van de Flexibele Arbeidskrachten? En hoeveel procent wordt door Opdrachtgever overgenomen?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 117 en 180.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

221

Onderwerp:

Leidraad 3.3

Vraag:

Wat is het verzuimpercentage over 2021 in fase A en in fase B/C? En rekent u qua verzuimpercentage de uitzendkrachten die conform uitzendbeding ziek uit dienst gaan mee of niet meer?

Antwoord:

Een gemiddelde is gegeven in de omvang van de opdracht. Zie ook het gegeven antwoord op vraag 82 en 179.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Leidraad 3.1

Vraag:

U geeft aan dat IV en KCC grotere inleners zijn. Kunt u een aangeven welke afdelingen nog meer tot de grotere inleners behoren en de gemiddelde jaarlijkse uitgave van €1.8000.000 verdelen onder de afdelingen?

Antwoord:

Nee, dit kan heel verschillende zijn. Opdrachtgever had voor een jaar geleden een afdeling met management assistenten. Dat was een grote inleners. Inmiddels zijn de management assistenten verdeeld over de afdelingen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Leidraad 2.2

Vraag:

Kunt u het Strategisch Personeelsbeleid (SPB) delen?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 195.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
224

Onderwerp:
Leidraad 2.2

Vraag:

Welke initiatieven ontplooit u om diversiteit en inclusie binnen uw organisatie te vergroten?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 120 en 195.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
225

Onderwerp:
Leidraad 2.2

Vraag:

"Uitgangspunt voor de ontwikkeling van medewerkers zijn de competenties en vaardigheden die behoren bij de profielen van functiereeksen van HR21 en de future skills, ..." Kunnen wij inzicht krijgen in de profielen van functiereeksen en welke aantallen er uitgevraagd worden per jaar?

Antwoord:

Nee. Deze profielen zijn vrij uniform en niet relevant voor de opdracht. Vooral de resultaat- en ontwikkel afspraken met de individuele medewerker maken het profiel compleet.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
226

Onderwerp:
Leidraad 2.2

Vraag:

Wat is momenteel de verhouding vast en flexibel? En heeft opdrachtnemer hierop een doelstelling? Zo ja: welke?

Antwoord:

Opdrachtgever is zich bewust dat de ene afdeling meer baat heeft bij een grote flexibele schil, dan andere afdeling. De totale flexibele schil ligt qua verhouding onder het landelijke gemiddelde van gemeenten.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
227

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Welke opleidingskosten besteden de opdrachtnemers jaarlijks aan flexkrachten?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft hier geen inzicht toe en opleidingen behoeven niet relevant te zijn voor het uitoefenen van de functie.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
228

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Hoe ziet de fasering ABC er uit in de huidige flexpopulatie?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 117 en 180.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
229

Onderwerp:
Bijlage 9 SROI

Vraag:

Inschrijver verzoekt u dringend de gestelde mogelijkheid tot het opleggen van boetes geheel buiten toepassing te verklaren. Opdrachtgever heeft binnen het reguliere contractrecht en gestelde contractuele bepalingen voldoende middelen om opvolging van verplichtingen af te dwingen en (als ultiem middel) de overeenkomst in dergelijke gevallen voortijdig te beëindigen dan wel schadevergoeding te vorderen. Tevens passen op te leggen boetes niet bij het “partnership” dat partijen wensen na te streven in het kader van deze aanbesteding.
Bent u derhalve bereid de boete als niet van toepassing aan te merken?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt niet wat Inschrijver bedoeld. In het kader van partnership heeft Opdrachtgever juist geen eis met betrekking tot een voorzieningspercentage opgenomen. De boete clause voor SROI waar Inschrijver naar verwijst wordt niet zomaar opgelegd en overleg is mogelijk.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
230

Onderwerp:
Bijlage 9 SROI

Vraag:

Kunt u bevestigen dat wij, in het kader van de uiteindelijk overeen te komen SROI- rapportageverplichtingen en ten aanzien van controle en verificatie, te allen tijde gebonden zijn aan de geldende privacy- wet- en regelgeving en derhalve afspraken dienen te maken die passen binnen deze wet- en regelgeving?

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

231

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst art 20

Vraag:

Inschrijver stelt voor op dit punt te volstaan met het regulier vastgelegde wettelijke opschortingsrecht van beide Partijen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 137.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

232

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst art 16.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat reeds lopende plaatsingen bij Opdrachtgever geheel zullen worden uitgediend bij de gecontracteerd Opdrachtnemer.

Bent u bereid deze bepaling dienovereenkomstig aan te passen? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
233

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst art 14.1

Vraag:

Inschrijver verzoekt u dringend de gestelde boetes geheel buiten toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid?

Zo neen, bent u bereid de boetes te matigen tot maximaal 5.000,-/gebeurtenis en 10.000/jaar? Zo neen, bent u bereid hier in ieder geval een alternatieve maximering per jaar aan te verbinden?

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 59.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
234

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst art 14

Vraag:

Gelet op de aard/karakter van de dienstverlening accepteert Opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid voor schending van geheimhouding door Uitzendkracht. Bent u bereid deze artikelen dienovereenkomstig aan te passen/aan te vullen in de Raamovereenkomst? Zo neen, bent u bereid te bevestigen dat deze geheimhoudingsverplichtingen niet zien op de schending van geheimhouding door Uitzendkracht?

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 34.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
235

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst art 11.2 en 11.3

Vraag:

Inschrijver valt onder een wereldwijde concernpolis en kunnen ons derhalve niet conformeren aan hetgeen in artikel 11.2/11.3 is vereist. Wel kunnen wij u uiteraard toezeggen dat wij ons passend zullen verzekeren en verzekerd zullen houden voor de risico's voortvloeiend uit de onderhavige opdracht.

Bent u derhalve bereid dit aan te passen naar:

“Contractant zal zich gedurende de gehele contractperiode blijven

verzekeren voor de risico's voortvloeiend uit haar contractuele verplichtingen.”?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Zie het gegeven antwoord op vraag 40 en 66.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
236

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst art 10.5

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat u voor deze situatie een andere (hogere) aansprakelijkheidslimitering wenst te hanteren.

Vanuit haar contracteringsbeleid is Inschrijver wel verplicht haar contracteringsrisico's duidelijk en afgebakend in beeld te hebben. Derhalve stelt Inschrijver voor om ten aanzien van deze situatie een maximering aan te brengen in bedragen per gebeurtenis en per jaar die enerzijds inschrijver de gewenste afbakening bieden en opdrachtgever anderzijds voldoende “comfort” bieden ten aanzien van eventuele verhaalbaarheid.

Bent u bereid hierin samen met Inschrijver naar een passende maximering te kijken?

Inschrijver stelt voor hier aangepaste bedragen te hanteren van maximaal: 2 mln./gebeurtenis en 4 mln./jaar

Kunt u hiermee instemmen?

Zo neen, bent u bereid hiervoor alternatieve passende bedragen te hanteren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid om in deze te komen tot beperken van de aansprakelijkheid. Het ontstaan van enige schade en de omvang daarvan is volledig te herleiden tot handelen of nalaten van Opdrachtnemer en Opdrachtgever wenst deze dan ook volledig te kunnen verhalen op Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
237

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst art 9.4

Vraag:

Inschrijver verzoekt u dringend hieraan toe te voegen dat de

aansprakelijkheidslimiteringen van overeenkomstige toepassing zijn op de vrijwaringsverplichting. Bent u hiertoe bereid?
Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

De vraagstelling is de Aanbestedende dienst niet duidelijk, immers lid 4 van artikel 9 heeft als onderwerp vrijwaring waarop de beperking van aansprakelijkheid per gebeurtenis en per jaar reeds van overeenkomstige toepassing wordt verklaard, behoudens voor wat betreft de inlenersaansprakelijkheid.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
238

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst art 9.3

Vraag:

Bent u bereid de aansprakelijkheid per jaar te matigen tot 1.000.000/jaar?
Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 61.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
239

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst art 9.2 a,c

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat u voor deze situatie een andere (hogere) aansprakelijkheidslimitering wenst te hanteren.
Vanuit haar contracteringsbeleid is Inschrijver wel verplicht haar contracteringsrisico's duidelijk en afgebakend in beeld te hebben. Derhalve stelt Inschrijver voor om ten aanzien van deze situatie een maximering aan te brengen in bedragen per gebeurtenis en per jaar die enerzijds inschrijver de gewenste afbakening bieden en opdrachtgever anderzijds voldoende "comfort" bieden ten aanzien van eventuele verhaalbaarheid.
Bent u bereid hierin samen met Inschrijver naar een passende maximering te kijken?
Inschrijver stelt voor hier aangepaste bedragen te hanteren van maximaal: 1 mln./gebeurtenis en 2 mln./jaar
Kunt u hiermee instemmen?

Zo neen, bent u bereid hiervoor alternatieve passende bedragen te hanteren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. De betreffende bepalingen zijn alleszins gebruikelijke contractsbepalingen. Het komt de Aanbestedende dienst niet onredelijk voor deze bepalingen te handhaven.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
240

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst art 9.2

Vraag:

Bent u bereid artikel 9.2 aan te vullen met onderstaande bepaling:
Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 5.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
241

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst art 8.2

Vraag:

Bent u bereid dit artikel te herformuleren zodat "Partijen verplichten zich" wordt aangepast naar Opdrachtgever verplicht zich"
Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid met dien verstande dat de verplichting allee betrekking zal hebben op de bij Opdrachtgever tewerkgestelde Flexibele arbeidskracht.

De Raamovereenkomst zal dienovereenkomstig worden aangepast.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
242

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst art 5.7

Vraag:

Inschrijver stelt voor op dit punt te volstaan met het regulier vastgelegde wettelijke opschortingsrecht van beide Partijen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet geen noodzaak tot aanpassing van deze bepaling, het geeft een voor alle partijen duidelijke en eenvoudige regeling van wat te doen in de gegeven omstandigheid.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
243

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst art 5.6

Vraag:

Bent u bereid deze eis aan te passen naar:
“De factuur zal binnen de wettelijk geldende termijn van 30 dagen na factuurdatum worden betaald.”

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet geen noodzaak tot aanpassing van deze bepaling. De meerwaarde van de toevoeging 'wettelijk geldende' is de Aanbestedende dienst niet duidelijk.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
244

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst art 3.3

Vraag:

Bent u bereid de voorwaarden in overleg met Opdrachtnemer te actualiseren op het moment van verlenging van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Bij een eventuele verlenging dienen de uitgangspunten van de aanbesteding, ook wat betreft de condities en randvoorwaarden, te worden gerespecteerd. Om het risico van een (onbewuste) wezenlijke wijziging van de opdracht te voorkomen kiest de aanbestedende dienst er voor bij verlenging de voorwaarden ongewijzigd te

handhaven.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
245

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst art 3.3

Vraag:

Kunt u concreet aangeven op basis van welke criteria zal worden besloten om tot verlenging van de Raamovereenkomst(en) over te gaan?

Antwoord:

Als criterium zal gehanteerd worden de wederzijdse mate van tevreden.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
246

Onderwerp:
Concept Raamovereenkomst art 2.5

Vraag:

Inschrijver is van oordeel dat een deel van de benoemde gegevens niet dan wel niet geheel in lijn is met de geldende privacy- wet- en regelgeving. Bent u bereid, de exacte invulling van de Nadere overeenkomst in overleg met de geselecteerde Opdrachtnemers nader vast te stellen na gunning van de Raamovereenkomst?
Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Ja, hiertoe is de Aanbestedende dienst bereid.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Contract

Ref.nr.
247

Onderwerp:
Leidraad 1

Vraag:

Bent u bereid de volgende definities aan te vullen, zodat deze aansluiten bij de overige definities en de onderhavige aanbesteding?

Uitzendkracht:

De werknemer die door Opdrachtnemer, in het kader van de uitoefening van

het beroep of bedrijf van Opdrachtnemer, op basis van een Uitzendovereenkomst ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om krachtens een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte Opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van Opdrachtgever.

Uitzendovereenkomst:

De arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:690 BW waarbij de Uitzendkracht door Opdrachtnemer, in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om krachtens een door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van Opdrachtgever.

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Opdrachtgever verneemt graag de reden hiertoe.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
248

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst art 1.4

Vraag:

Gebruikelijk is om specifieke/bijzondere bepalingen voorrang te geven boven algemene/generieke bepalingen. Inschrijver wil u dan ook verzoeken de rangorde nogmaals in overweging te nemen. Bent u hiertoe bereid? Bent u in dat kader ook bereid de inkoopvoorwaarden als laatste in rang te plaatsen?

Antwoord:

Naar het oordeel van Aanbestedende dienst kan de rangorde zoals opgenomen in de Raamovereenkomst ongewijzigd blijven, de gegeven rangorde is geen onlogische. Daarnaast maakt de Aanbestedende dienst de keuze om de afspraken zoals vastgelegd in Raamovereenkomst en Algemene Inkoopvoorwaarden boven de Aanbestedingsleidraad en de Inschrijving van Opdrachtnemer te plaatsen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
249

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst art 1.4

Vraag:

Gelet op het feit dat in de NvI wijzigingen en/of aanvullingen kunnen voorkomen ten opzichte van de overige documenten, stelt Inschrijver voor de NvI bovenaan in de rangorde te plaatsen. Bent u daartoe bereid?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 106.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.
250

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst definities

Vraag:

Inschrijver verzoekt u definities op te nemen ten aanzien van de hier uitgevraagde dienstverlening, waarbij het specifieke karakter (leiding en toezicht) van de terbeschikkingstelling van de Inhuurkracht wordt vastgelegd:

Uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon die op basis van een Uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 Burgerlijk Wetboek door Opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld aan Opdrachtgever om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten.

Terbeschikkingstelling: de ter beschikkingstelling van een Uitzendkracht door Opdrachtnemer in het kader van een Opdracht teneinde arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van Opdrachtgever.

Opdracht: een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer op grond waarvan de Terbeschikkingstelling van de Uitzendkracht aan Opdrachtgever zal plaatsvinden.

Bent u bereid deze passage(s) op te nemen/toe voegen aan de Raamovereenkomst?

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid. De Aanbestedingsstukken zijn opgesteld met inachtneming van de termen zoals opgenomen in de huidige definities. Het gaat niet aan om 'halverwege de rit' nieuwe terminologie / definities te introduceren. Hierdoor zou het nodig worden om de aanwezige documenten te controleren op herziening dan wel worden definities opgenomen welke in de verdere stukken niet gebruikt worden.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

251

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst art 9

Vraag:

Inschrijver verzoekt u in de raamovereenkomst een eenduidige tekst op te nemen ten aanzien van leiding en toezicht bij Inhuurkrachten en de hieruit voortvloeiende aansprakelijkheidsverdeling tussen Partijen.

Inschrijver stelt voor in dat kader tenminste de volgende passages op te nemen:

- Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer en de aan de Opdrachtnemer gelieerde ondernemingen tegen vorderingen van de Inhuurkracht tot vergoeding van enige schade die is geleden in het kader van de uitoefening van diens werkzaamheden voor Opdrachtgever.
- Opdrachtgever is jegens de Inhuurkracht en Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de tijdige, juiste en volledige nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van veiligheid, gezondheid en welzijn op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- De Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk enige schade en/of verlies aan de zijde van Opdrachtgever, derden dan wel aan de Inhuurkracht zelf die voortvloeien uit doen of nalaten van de Inhuurkracht.
- De Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die Inhuurkrachten zijn aangegaan met of die voor hem zijn ontstaan jegens Opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van Opdrachtgever of die derden.

Bent u hiertoe bereid?

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid.

Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 5 en 6.

De algemene verdeling van aansprakelijkheid zoals geregeld in het (naar aanleiding van deze NvI bijgestelde) artikel 9 geeft naar het oordeel van de Aanbestedende dienst een evenwichtige verdeling van risico's. De door Inschrijver voorgestelde formuleringen zijn te algemeen van opzet en leggen het risico eenzijdig in zijn geheel bij Opdrachtgever. Daarmee wordt voorbijgegaan aan o.m. het gegeven dat vanuit werving en selectie ook Opdrachtnemer een verantwoordelijkheid heeft inzake de keuze en het functioneren van de flexkrachten.

Mocht het incidenteel, in een concrete situatie nodig zijn om naar aanleiding van bijzondere omstandigheden maatwerk te leveren met betrekking tot de aansprakelijkheidstoedeling dan kan hierin altijd nog voorzien worden door een bepaling daarover in de Nadere overeenkomst op te nemen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

252

Onderwerp:

Concept Raamovereenkomst kader

Vraag:

U bent voornemens de contractuele voorwaarden vorm te geven op basis van een generieke Raamovereenkomst en uw Inkoopvoorwaarden.

Inschrijver hecht eraan dat de contractuele afspraken de gehele dienstverlening goed “afdekken” en regelen. Inschrijver heeft dienaangaande dan ook de volgende vragen:

A) Bent u bereid deze voorwaarden aan te vullen met specifieke bepalingen en definities gericht op de hier uitgevraagde dienstverlening?

B) Zo neen, op welke wijze kunt u tegemoet komen aan het door inschrijver aangehaalde bezwaar ten aanzien van het nu voorgestelde contractuele kader?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is daartoe niet bereid.

De Raamovereenkomst aangevuld met de Algemene Inkoopvoorwaarden gelezen in samenhang met de Aanbestedingsleidraad en Programma van Eisen geeft naar het oordeel van de Aanbestedende dienst een duidelijk beeld van rechten en verplichtingen van partijen over en weer en biedt een goede grondslag voor de verdere samenwerking.

Mocht het incidenteel, in een concrete situatie nodig zijn om naar aanleiding van bijzondere omstandigheden maatwerk te leveren dan kan hierin altijd nog voorzien worden door dit te regelen in de Nadere overeenkomst.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Contract

Ref.nr.

253

Onderwerp:

PVE eis 19

Vraag:

Bent u bereid dit artikel, naast de indexeringsmogelijkheid, aan te vullen met: De Opdrachtnemer is in ieder geval gerechtigd het tarief aan te passen en kostprijsverhogingen door te voeren in geval van en overeenkomstig:

- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijziging van) de voor de communicatiespecialist geldende arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen en/of wijziging van de pensioenkosten;
- een stijging van de (verwachte) kosten als gevolg van (wijzigingen in of ten gevolge van) wet- en- regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving en/of enig verbindend voorschrift;
- een stijging van de (verwachte) kosten in verband met de te verrichten uitgaven en/of te treffen voorzieningen voor scholing, verzuim, inactiviteit en /of afvloeiing.

Bent u bereid deze passage op te nemen?

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt geen communicatiespecialist uit. Opdrachtgever pas het artikel niet aan.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

254

Onderwerp:

PVE eis 13

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u dienaangaande te allen tijde minimaal de opzegtermijnen zal hanteren zoals deze voortvloeien uit de vigerende CAO voor Uitzendkrachten?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 107.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

255

Onderwerp:

Leidraad 3.1

Vraag:

Kunt u, volledigheidshalve, bevestigen dat payroll geheel buiten de scope van deze aanbesteding valt?

Antwoord:

Dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

256

Onderwerp:

PVE eis 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat ten aanzien van de registratie, communicatie en archivering van de VOG partijen te allen tijde de geldende privacy- wet- en regelgeving zullen respecteren?

Zo mogen wij in dat kader wel aangeven dat er een VOG is, maar niet

aangeven dat deze niet is afgegeven (dit laatste kwalificeert als strafrechtelijke informatie).

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Opdrachtgever volgt de wettelijke bepalingen. Indien een Flexibele arbeidskracht geen VOG kan ontvangen, gaan wij er vanuit dat Opdrachtnemer deze kandidaat terug trekt om welke reden dan ook.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

257

Onderwerp:

PVE eis 4

Vraag:

Gelet op het feit dat Uitzendkrachten de werkzaamheden uitvoeren onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, valt de naleving van huisregels /veiligheidsrisico's tijdens de uitvoering van de opdracht door Uitzendkrachten onder de (primaire) verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

Opdrachtnemer kan dienaangaande uiteraard wel de informatie zoals ontvangen van Opdrachtgever verstrekken aan Uitzendkrachten.

Een dergelijke rol zal zich aldus beperken tot een doorgeleiding aan de Uitzendkracht van de door Opdrachtgever opgestelde en verstrekte informatie

Kunt u bovenstaande zienswijze bevestigen?

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Opdrachtgever is zich bewust van het feit dat leiding en toezicht een eigen verantwoordelijkheid met zich meebrengt. Wel wordt verwacht dat Opdrachtnemer begrijpt dat het goed leren kennen van Opdrachtgever, met zijn specifieke afdelingen, onderdeel is van de kennis die opgehaald en verwerkt wordt ten behoeve van het goed voorbereiden van de Flexibele arbeidskracht en voor overdracht naar collega's. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 4 en 32.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

258

Onderwerp:

PVE eis 2

Vraag:

U geeft hier aan dat:

indien Opdrachtgever hiertoe verzoekt, is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de werving en selectie van de Flexibele arbeidskracht.

Kunt u bevestigen dat wij te allen tijde verantwoordelijk zijn voor de werving en selectie van de Flexibele arbeidskracht? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie

Antwoord:

Indien Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een verzoek doet tot het aanbieden van Flexibele arbeidskracht.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
259

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden art 19.4

Vraag:

Graag zien wij eventuele audits/inzagerecht beperkt tot uitsluitend situaties met een zwaarwegende reden. Verder zouden wij aan een eventuele audit de volgende randvoorwaarden wensen te koppelen:

- Uitsluitend een onafhankelijke externe accountant;
- Tenminste 4 weken schriftelijk gemotiveerd van tevoren aangekondigd;
- Vooraf dient de eenduidige scope van de audit gecommuniceerd te worden;
- Uitkomsten audit vallen onder strikte geheimhouding;
- Kosten voor rekening Opdrachtgever, tenzij aantoonbare toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer.

Bent u bereid deze randvoorwaarden op te nemen in de overeenkomst?

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie

Antwoord:

Zie artikel 22., lid 5, van de Raamovereenkomst. Gereede twijfels is naar het oordeel een voldoende reden om een audit te starten.

Blijkens artikel 19 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is de audit bedoeld om te verifiëren of Opdrachtnemer onverkort voldoet aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en aan de CAO die op haar en haar werknemers van toepassing is, alsmede deze verplichting heeft doorgelegd aan alle partijen waarmee zij contracten aangaat ten behoeve van het verrichten van Diensten. Gelet hierop is het niet relevant waarom, maar dat Opdrachtnemer de verplichting uit artikel 19 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet is nagekomen. Daarom de navolgende regeling inzake de kosten van het accountantsonderzoek: deze komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de verplichting ex artikel 19 van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet juist dan

wel onvolledig zijn nagekomen, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen.

Voor het overige is de Aanbestedende dienst bereid genoemde randvoorwaarden aan een audit te koppelen.

De Raamovereenkomst zal dienovereenkomstig worden aangepast.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

260

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden art 18.2

Vraag:

Inschrijver valt onder een wereldwijde concernpolis en kunnen ons derhalve niet conformeren aan hetgeen in artikel 18.2 is vereist. Wel kunnen wij u uiteraard toezeggen dat wij ons passend zullen verzekeren en verzekerd zullen houden voor de risico's voortvloeiend uit de onderhavige opdracht.

Bent u derhalve bereid dit aan te passen naar:

“Contractant zal zich gedurende de gehele contractperiode blijven verzekeren voor de risico's voortvloeiend uit haar contractuele verplichtingen”?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 60 en 66.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

261

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden art 14

Vraag:

Inschrijver stelt voor hier minimaal een opzegtermijn aan te houden van 4 maanden. Bent u bereid dit dienovereenkomstig aan te passen?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst neemt aan dat u met deze vraag doelt op de opzegtermijn genoemd in lid 2.

De Aanbestedende dienst is niet bereid de opzegtermijn te wijzigen. Het moge duidelijk zijn dat de aanbestedende dienst zich niet lichtvaardig op deze bepaling zal beroepen. Indien dit toch gebeurt dan is er naar alle waarschijnlijkheid ook een dringende (politieke / bestuurlijke) reden hiervoor en is daarmee geboden om op zo kort mogelijke termijn de

overeenkomst te kunnen beëindigen.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 262
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden art 13.6

Vraag:
Bent u bereid toe te voegen dat hier dient te gaan om een “aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming”?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Gezien de aanleiding voor de in deze bepaling bedoelde aansprakelijkheid moet de enkele aansprakelijkheidstelling van Opdrachtgever een voldoende reden zijn om de vrijwaring door Opdrachtnemer te kunnen invoeren.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 263
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden art 13.6

Vraag:
Inschrijver verzoekt u dringend hieraan toe te voegen dat de aansprakelijkheidslimiteringen van overeenkomstige toepassing zijn op de vrijwaringsverplichting. Bent u hiertoe bereid?
Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:
De Aanbestedende dienst is niet bereid om in deze de omvang van de vrijwaring te limiteren. Het ontstaan van aansprakelijkheid en noodzaak tot vrijwaring is volledig te herleiden tot handelen of nalaten van Opdrachtnemer aangaande verplichtingen met betrekking tot het Personeel van Opdrachtnemer. Opdrachtgever staat buiten deze relatie tussen Opdrachtnemer en het Personeel van Opdrachtnemer en heeft in deze geen enkele invloed op het handelen of nalaten van Opdrachtnemer.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr. 264
Onderwerp: Inkoopvoorwaarden art 13.5

Vraag:

Kunt u bevestigen dat deze bepaling nadrukkelijk niet ziet op schade aan eigendommen veroorzaakt door Uitzendkrachten in de uitvoering van de Opdracht?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

265

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden art 13.4

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat u voor deze situatie een andere (hogere) aansprakelijkheidslimitering wenst te hanteren.

Vanuit haar contracteringsbeleid is Inschrijver wel verplicht haar contracteringsrisico's duidelijk en afgebakend in beeld te hebben. Derhalve stelt Inschrijver voor om ten aanzien van deze situatie een maximering aan te brengen in bedragen per gebeurtenis en per jaar die enerzijds inschrijver de gewenste afbakening bieden en opdrachtgever anderzijds voldoende "comfort" bieden ten aanzien van eventuele verhaalbaarheid.

Bent u bereid hierin samen met Inschrijver naar een passende maximering te kijken?

Inschrijver stelt voor hier aangepaste bedragen te hanteren van maximaal: 1 mln./gebeurtenis en 2 mln./jaar

Kunt u hiermee instemmen?

Zo neen, bent u bereid hiervoor alternatieve passende bedragen te hanteren?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. De betreffende bepaling is een alleszins gebruikelijke contractsbepaling. Het komt de aanbestedende dienst niet onredelijk voor deze bepalingen te handhaven.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

266

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden art 13

Vraag:

Inschrijver acht het niet redelijk de hier gestelde bewijslast eenzijdig bij Opdrachtnemer te beleggen en stelt voor hier aan te sluiten bij het regulier

wettelijk kader daaromtrent. Bent u bereid dit dienovereenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Wanneer de Opdrachtnemer zich beroept op niet toerekenbaarheid van een tekortkoming van zichzelf dan is het naar het oordeel van de aanbestedende dienst niet onredelijk dat Opdrachtnemer dit ook onderbouwt en aantoonst c.q. aannemelijk maakt.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
267

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden art 12

Vraag:

Inschrijver stelt voor op dit punt te volstaan met het regulier vastgelegde wettelijke opschortingsrecht van beide Partijen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst neemt aan dat u met deze vraag doelt op de opschorting genoemd in lid 7. De Aanbestedende dienst is niet bereid deze bepaling te wijzigen. In deze situatie zijn er redenen die aanleiding geven tot 'redelijke twijfel' aan de juistheid van (een deel van) de factuur, zodanig dat dit aanleiding geeft voor een accountantsonderzoek. In een dergelijke situatie is het niet onredelijk dat Opdrachtgever de betaling hangende het onderzoek opschort. Aangezien insolventie bij gemeenten niet voorkomt is het financiële risico van Opdrachtnemer hierbij overzienbaar.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
268

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden art 12

Vraag:

Graag zien wij aan een eventuele accountantscontrole de volgende randvoorwaarden wensen te koppelen:

- Tenminste 4 weken schriftelijk gemotiveerd van tevoren aangekondigd;
 - Vooraf dient de eenduidige scope van de audit gecommuniceerd te worden;
- Bent u bereid deze randvoorwaarden op te nemen in de overeenkomst?
Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
269

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden art 12

Vraag:
Bent u bereid deze eis aan te passen naar:
“De factuur zal binnen de wettelijk geldende termijn van 30 dagen na factuurdatum worden betaald

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 243.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
270

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden art 10

Vraag:
Opdrachtnemer kan niet de volledige medewerking garanderen. Hierin is de Opdrachtnemer afhankelijk van de betrokken medewerker en daarnaast kan Opdrachtnemer alleen hieraan meewerken binnen de kaders van de relevante wet- en regelgeving.
Erkent Opdrachtgever deze nadere nuancering?
Bent u bereid deze bepaling dienovereenkomstig te nuanceren?
Zo neen, graag uw gemotiveerd antwoord.

Antwoord:
Aanbestedende dienst is hiertoe bereid.

De Raamovereenkomst zal dienovereenkomstig worden aangepast.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
271

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden art 10

Vraag:
Kunt u bevestigen dat ten aanzien van de registratie, communicatie en archivering van de VOG partijen te allen tijde de geldende privacy- wet- en

regelgeving zullen respecteren?

Zo mogen wij in dat kader wel aangeven dat er een VOG is, maar niet aangeven dat deze niet is afgegeven (dit laatste kwalificeert als strafrechtelijke informatie).

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 150.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

272

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden art 9

Vraag:

Gelet op de aard/karakter van de dienstverlening accepteert Opdrachtnemer geen verantwoordelijkheid voor schending van geheimhouding door Uitzendkracht. Bent u bereid deze artikelen dienovereenkomstig aan te passen/aan te vullen in de Raamovereenkomst? Zo neen, bent u bereid te bevestigen dat deze geheimhoudingsverplichtingen niet zien op de schending van geheimhouding door Uitzendkracht?

Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 34.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

273

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden art 7

Vraag:

Bent u, gelet op de aard/karakter van de te leveren dienstverlening, bereid dit artikel als niet van toepassing aan te merken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid.

De Aanbestedende dienst wijst nog wel op het programma van eisen, eis 34.

De daarin benoemde rapportageverplichting blijft uiteraard onverkort gehandhaafd.

De Raamovereenkomst zal dienovereenkomstig worden aangepast.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
274

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden art 4

Vraag:

Kunt u, gelet op de aard/karakter van de dienstverlening, bevestigen dat overeen te komen termijnen te allen tijde zullen kwalificeren als uiterste streefdata en nimmer als fatale termijnen?

Antwoord:

Conform artikel 22, lid 2, van de Raamovereenkomst is artikel 4 van de Algemene inkoopvoorwaarden komen te vervallen.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
275

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden art 3

Vraag:

Bent u, gelet op de aard/karakter van de dienstverlening, bereid deze bepaling als volgt te herformuleren:
“Opdrachtnemer spant zich tot een uiterste in....”

Antwoord:

Naar het oordeel van de Aanbestedende dienst noopt aard/karakter van de dienstverlening niet tot een dergelijke wijziging van de bepaling.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Juridisch

Ref.nr.
276

Onderwerp:
Inkoopvoorwaarden begrippen en art 5

Vraag:

Kunt u volledigheidshalve bevestigen dat Uitzendkrachten in de zin van deze Opdracht nadrukkelijk niet vallen onder het begrip “Personeel van Opdrachtnemer”/”Personeelslid van Opdrachtnemer”?

Antwoord:

Zie gegeven antwoord op vraag 4.
Ten aanzien van artikel 5 bevestigd de Aanbestedende dienst de visie van

Inschrijver. Zie met betrekking tot vervanging tevens het Programma van Eisen

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
277

Onderwerp:
Leidraad 6.3

Vraag:

Gelet op het feit dat de cijfers geconsolideerd zijn op het niveau van de moeder van Inschrijver, zal Inschrijver ten aanzien van de jaarcijfers een beroep doen op de moeder. Kunt u bevestigen dat in dat kader een 403-verklaring zal volstaan? Zo neen, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
278

Onderwerp:
Leidraad 5.5

Vraag:

Kunt u, volledigheidshalve, bevestigen dat hier een verzekeringscertificaat volstaat voorzien van de door u genoemde elementen?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen. Zie ook de gegeven antwoorden op vraag 22, 60 en 66.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
279

Onderwerp:
migratie

Vraag:

Kunt u, volledigheidshalve, bevestigen dat migratie van de huidige uitzendkrachten buitende scope van deze aanbesteding valt?

Antwoord:

Dat kan Opdrachtgever bevestigen.

Beantwoord op: 02-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
280

Onderwerp:
Bijlage Protocol Social Return On Investment arbeidsmarktregio Zuid-Kennemerland en IJmond

Vraag:

U stelt dat Opdrachtnemer gecertificeerd is volgens de PSO van TNO en daarnaast opgenomen is in het Register Sociale Ondernemingen. Gezien het doel van onze bedrijfsvoering is het ongebruikelijk PSO gecertificeerd te zijn en voldoen we niet aan de eisen voor de Code Sociale Ondernemingen. Wij kunnen aan uw doelstellingen van SROI voldoen, maar niet aan deze eisen. Bent u derhalve bereid deze eisen buiten toepassing te verklaren?

Antwoord:

Het is geen eis om een PSO-certificering te hebben of te halen gedurende de looptijd van het contract. Er kunnen zaken gedaan worden met ondernemingen die geen certificaat hebben.

Beantwoord op: 02-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
281

Onderwerp:
Bestek / beschrijvend document - verdeling functies

Vraag:

U vraagt veel verschillende functies uit. Kunt u bij benadering aangeven hoeveel % van de functies

1. administratief
2. secretarieel
3. ondersteunend en
4. medewerker telefonie KCC/medewerker balie KCC/medewerker servicedesk Informatievoorziening zijn?

Antwoord:

De verwachting is dat 4 ongeveer 35% van het totaal zal omvatten. Voor 1, 2 en 3 is dat nu niet te voorzien, de verwachting is dat het een groot deel van het overige zal zijn.

Beantwoord op: 01-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

282

functie medewerker stadsboerderijen en prijzenblad

Vraag:

De functie van medewerker diervorzorger Stadsboerderijen betreft een functie in BV2. De kostprijs van BV2 is anders dan die van BV1 functies. In het prijzenblad maakt u geen onderscheid in BV1 en BV2. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen, zodat een ORF voor BV1 functies en een ORF voor BV2 functies uitgevraagd wordt?

Antwoord:

Opdrachtgever is zich hier van bewust, gezien het zeer lage percentage wat vanuit deze risicogroep wordt uitgevraagd kiest Opdrachtgever ervoor om niet een apart prijzenblad hiervoor te hanteren.

Beantwoord op: 01-03-2022**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
283**Onderwerp:**

Eisen en criteria - eis 41

Vraag:

U geeft aan dat Opdrachtnemer de uren die nodig zijn voor het behalen van een certificaat/training voor haar rekening moet nemen en dat deze uren niet gefactureerd kunnen worden. Inschrijver moet alle gewerkte/opleidingsuren van de flexibele arbeidskracht uitbetalen. Doordat dit niet gefactureerd kan worden is het onduidelijk wat hiervoor voor reserveringen meegenomen moeten worden in de prijs.

a) Bent u bereid deze eis aan te passen en het factureren van deze uren alsnog toe te staan?

b) Zo niet, kunt u inzage geven op welke trainingen/opleidingen u doelt en wat het gemiddeld aantal uur is wat hiervoor staat?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt een profiel uit waarbij een BHV certificaat aanwezig moet zijn en het anders alsnog verzorgd wordt. Het aantal medewerkers wat uitgevraagd gaat worden, is op jaarbasis 3 tot 4.

Opdrachtgever geeft deze trainingen ook voor de eigen medewerkers. Indien het mogelijk is dat de Flexibele arbeidskracht daar ook gebruik van maakt, acht Opdrachtgever het billijk dat de kosten gedeeld worden. In dit geval op basis van een vergoeding van de uren voor de eigen werknemer. b. Voor de medewerker kinderboerderijen/diervorzorger is BHV verplicht. Men moet weten hoe te handelen als er brand uitbreekt of bezoekers EHBO nodig hebben. De 1e training bestaat ongeveer uit 4 uur theorie (vanuit huis) en ongeveer 7 uur praktijk op locatie (Gemeente Haarlem doet dat bij Soliede).

Beantwoord op: 02-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
284

Onderwerp:
Eisen en criteria - eis 40

Vraag:
Kan Inschrijver de kosten van de verplichte BHV cursus doorberekenen aan Opdrachtgever?

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 283.

Beantwoord op: 02-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
285

Onderwerp:
Bestek / beschrijvend document - 5.6 geschiktheidseis: Kerncompetenties

Vraag:
U geeft aan dat Inschrijver per kerncompetentie één referentie dient te overleggen. U benoemt deze kerncompetenties bulletgewijs op pagina 16 van de leidraad. In Bijlage 8 lijkt u de kerncompetenties samen te voegen. U heeft het namelijk over kerncompetentie (dus geen meervoud) en inschrijver dient een beschrijving én omvang referentieproject te geven (in hetzelfde vakje) Kunt u nader toelichten hoe inschrijver bijlage 8 dient in te vullen/te interpreteren?

Antwoord:
De beschrijving dient de ervaring en het aantal plaatsingen aan te tonen.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
286

Onderwerp:
Bijlage 6 - conformiteitenverklaring

Vraag:
Inschrijver ziet dat Geschiktheidseis Kerncompetenties (referenties) niet is opgenomen in Bijlage 6 onder de in te dienen stukken. Kunt u deze toevoegen en aangeven waar Inschrijver de referenties dient te uploaden in Tendered?

Antwoord:
Zie de aangepaste bijlage 6 Conformiteitenverklaring welke bij deze Nota

van inlichtingen is gevoegd.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
287

Onderwerp:
Eisen en criteria - eis 3 spoedaanvraag

Vraag:

Wat is uw defintie van een spoedaanvraag en voor welke functie(s) kan deze voorkomen? Kunt u ook aangeven hoe vaak en in welke gevallen u een spoedaanvraag uitzet?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 211.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
288

Onderwerp:
Bijlage 10 - Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver constateert dat het prijzenblad geen formules bevat om tot de ORF te komen. Inschrijver doet graag een suggestie voor het toevoegen van formules bij elk subtotaal en bij de uiteindelijke ORF. Aangezien de subtotalen en de ORF automatisch worden gevuld, hoeven deze ook niet ingevuld te worden (en dus groen te zijn). Zie het voorbeeld dat wij via de berichtenmodule hebben bijgevoegd. Bent u bereid het prijzenblad aan te passen naar dit voorbeeld?

Antwoord:

Daar is Aanbestedende dienst toe bereid. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 14.

Beantwoord op: 03-03-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
289

Onderwerp:
Bijlage 10 - Prijzenblad

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat zij percentages in dient te vullen in het Prijzenblad. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 14.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

290

Onderwerp:

8. Gunningscriteria

Vraag:

Aangezien het kandidaat profiel fictief is en relatief veel ruimte inneemt van het totaal aantal A4 stelt Inschrijver voor om het profiel op te nemen in een bijlage en deze niet mee te tellen in het maximum aantal A4. Kunt u zich hierin vinden? Zo nee, bent u dan bereid om het aantal A4 met 2 uit te breiden, zodat het maximaal aantal A4 op 14 komt?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 99.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

291

Onderwerp:

8. Gunningscriteria

Vraag:

U vraagt bij gunningscriterium 1 aan inschrijver een kandidaat profiel (fictief) aan te leveren. Aangezien het een fictief profiel betreft gaat inschrijver ervan uit dat u deze wens niet beoordeelt op basis van het aangeleverde profiel - elke inschrijver zal immers een geschikte kandidaat aanleveren - maar op basis van 1) op welke wijze is de Inschrijver tot de keuze van de voorgestelde kandidaat gekomen en 2) welke afwegingen heeft inschrijver hierbij gemaakt. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kan de Opdrachtgever bevestigen.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

292

Onderwerp:

Bestek / beschrijvend document- 5.8 SNA keurmerk

Vraag:

Dient Inschrijver op verzoek bewijs te overleggen tav de geschiktheidseis SNA keurmerk? Zo ja, welk bewijs?

Antwoord:

Een keurmerk / certificaat wordt toegewezen. Het is ook te downloaden op <https://www.normeringarbeid.nl/>

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
293

Onderwerp:

Contractvoorwaarden - artikel 11.2 raamovereenkomst

Vraag:

Opdrachtnemer verstrekt geen inzage in haar verzekeringspolissen en/of premiebetalingen, omdat dit vertrouwelijke bedrijfsinformatie betreft. Wel is Opdrachtnemer bereid een gecertificeerde verklaring omtrent verzekering af te geven indien opdrachtgever daarom verzoekt. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 60 en 66.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
294

Onderwerp:

Eisen en criteria - eis 18 en artikel 5.2 raamovereenkomst

Vraag:

Als gevolg van de WAB hebben oproepkrachten naast gewerkte uren ook recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 19.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
295

Onderwerp:
Eisen en criteria - eis 4

Vraag:

Ten aanzien van de Flexibele Arbeidskrachten geldt dat niet Opdrachtnemer, maar Opdrachtgever leiding en toezicht heeft. Uiteraard kan Opdrachtnemer documenten met betrekking tot instructies en voorschriften aan Flexibele Arbeidskrachten uitreiken en hen wijzen op het belang van naleving, maar het is Opdrachtgever die als partij met leiding en toezicht de werkinstructies dient te geven en bovendien dient in te grijpen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 32.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
296

Onderwerp:
Eisen en criteria - eis 8 en 19

Vraag:

U geeft in eis 8 aan dat de kosten van VOG doorberekend mogen worden aan Opdrachtgever. In eis 19 geeft u aan dat de kostprijsfactor exclusief bureaumarge, reiskosten en BTW is. Nu Opdrachtnemer de kosten van VOG door mag berekenen gaan wij ervan uit dat deze ook vallen onder het rijtje bureaumarge, reiskosten en BTW en derhalve separaat aan u doorberekend kunnen worden. Indien deze aanname klopt; zou u eis 19 hierop aan kunnen passen?

Antwoord:

Deze aanname is niet juist. Dit is een éénmalige declaratie die ingediend mag worden bij Opdrachtgever.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
297

Onderwerp:
Beschrijvend document - fase 6 verificatie

Vraag:

U geeft aan dat in geval van het afvallen van een Inschrijver wegens andere redenen dan ongeldigheid een bespreking met de als tweede geëindigde Inschrijver belegd wordt. Aangezien u twee leveranciers wenst te contracteren, bedoelt u in deze dan

niet dat u met de als derde geëindigde Inschrijver een bespreking belegt?

Antwoord:

Per abuis is dit niet aangepast in de Aanbestedingsleidraad. Ja, hiermee bedoeld de Aanbestedende dienst met de als derde geëindigde Inschrijver.

Beantwoord op: 01-03-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

298

Onderwerp:

Beschrijvend document - migratie

Vraag:

Inschrijver leest in de stukken niets over migratie. Is er sprake van migratie? Zo nee, hoe gaat u om met de lopende nadere opdrachten? Wat gebeurt er als de lopende nadere opdracht van de flexwerker afloopt? Graag uw toelichting.

Antwoord:

In dat geval loopt de overeenkomst af. Eventuele nieuwe aanvragen kunnen alleen onder de nieuwe Raamovereenkomst gedaan worden. Indien nodig zal een aanvraag gedaan worden in minicompetitie. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 39, 100, 130, 191 en 279.

Beantwoord op: 03-03-2022

Label: Inhoud